

RELATÓRIO ANUAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2024

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

Síntese

Este relatório apresenta os resultados das atividades e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade de Dracena/Unifadra no processo de autoavaliação institucional desenvolvido ao longo do ano de 2024.

Em sua busca constante por excelência, foi aplicada a Pesquisa Anual de Satisfação aos discentes da Instituição no primeiro semestre de 2024 e nos docentes, corpo técnico-administrativo e na comunidade no segundo semestre de 2024, de forma a coletar e analisar os resultados para embasar nossos processos de melhorias.

Espaço para a Ficha Catalográfica

Fundec – Fundação Dracense de Educação e Cultura

Gestão 2023–2026

CONSELHO DE CURADORES

Presidente: Luciano Gerlin
Vice-presidente: Rony Cesar Lobo
Secretário: Marcos José Rodrigues
Divanir Ledo dos Santos
Essivaldo Pereira da Silva
Márcio Prete de Carvalho
Nelson Nabor Buzinaro

DIRETORIA ADMINISTRATIVA

Diretoria Executiva: Edson Hissatomi Kai
Secretário Assistente: Fernando Nunes
Ouvidoria: Ellen Fabbro Malheiros Gomes
Diretoria de Contabilidade: Ademir Aranda Pacheco
Diretoria de Compras: Marina Zamariolli Gonçalves Zied
Diretoria de Finanças: Paulo Roberto Valeta
Diretoria de Gestão de Pessoas: Cláudia Binoto Luis Scalabrini
Diretoria de Secretaria: Rosana Cardoso Trindade
Diretoria de Tecnologia da Informação: Pedro Maurílio da Silva
Diretoria de Comunicação: Fernando Nunes
Diretoria Jurídica: Alessandra Scarpini Alves
Departamento de Manutenção: Arlinda dos Santos Oliveira

UNIDADES MANTIDAS

 **Colégio Anglo-CID** (Escola Prof. Cumercindo Corrêa de Almeida Moraes)
Diretoria do Colégio Anglo-CID: Zulália Aparecida Pires de Oliveira Fava



CEP (Centro de Educação Profissional “Francisco Graziano Filho”)
UME (Unidade Modelo de Ensino)
Diretoria do CEP/UME: Cátia Cilene Afonso



Unifadra (Faculdades de Dracena)
Diretoria Acadêmica da Unifadra: Enio Garbelini

Conteúdo

Apresentação da Fundec	5
Organograma da Fundação	6
1. Introdução	7
1.1. Comissão Própria de Avaliação - CPA	7
1.2. Planejamento Estratégico De Autoavaliação	11
2. Metodologia	12
2.1. Estratégias e Instrumentos de Autoavaliação Institucional	13
2.2. Ações de Sensibilização para a Avaliação Institucional	14
2.3. Divulgação dos Resultados	15
3. Desenvolvimento	15
3.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional	15
3.1.1. Avaliações Externas	15
3.1.2. Avaliações Internas	17
3.1.3. Cursos de Graduação	19
3.2. EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional	22
3.2.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	22
3.2.2. Responsabilidade Social da Instituição	26
3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas	28
3.3.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	28
3.3.2. Comunicação com a Sociedade	29
3.3.3. Política de Atendimento aos Discentes	31
3.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão	35
3.4.1. Políticas de Pessoal	35
3.4.2. Organização e Gestão da Instituição	36
3.4.3. Sustentabilidade Financeira	36
3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	37
3.5.1. Ações realizadas em 2024	37
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	38
5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	38
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS	41

REFERÊNCIAS	42
ANEXOS	43
Anexo 1 - Comunicado de Sensibilização enviado para os alunos para o processo de avaliação institucional	43
Anexo 2 - Curso de Medicina	44
Anexo 3 - Cursos Noturnos	51
Anexo 4 - Folder de Divulgação dos Resultados	55

Apresentação da Fundec

A Fundec - Fundação Dracense de Educação e Cultura é uma instituição pública de direito privado, criada em virtude de autorização legislativa.

A fundação tem como missão educar e qualificar pessoas em todos os níveis, com qualidade e responsabilidade social, e tem a finalidade de promover cultura e educação para crianças, jovens e adultos nos níveis fundamental, médio, técnico-profissionalizante e superior.

Missão

Educar e qualificar pessoas em todos os níveis, com qualidade e responsabilidade social.

Visão de futuro

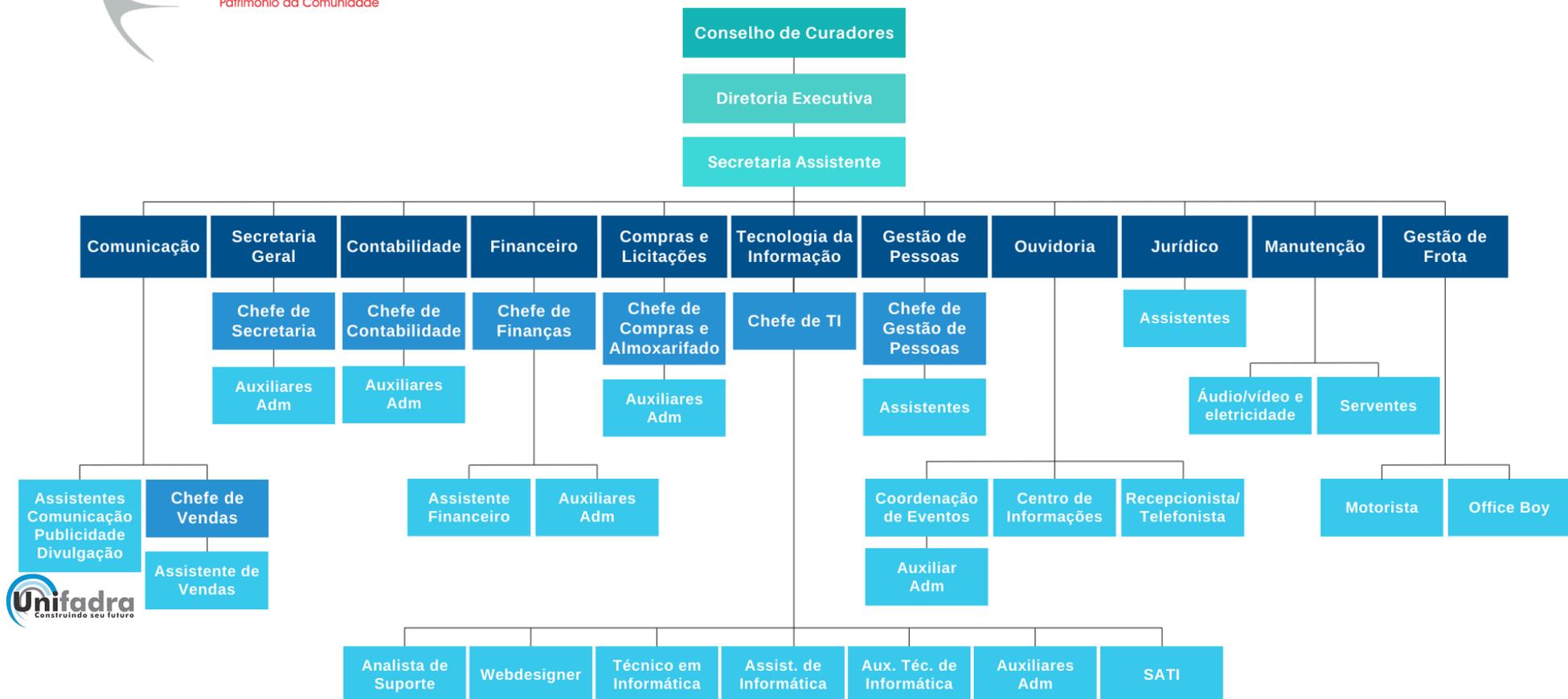
Ser referência educacional pela excelência de qualidade dos serviços prestados.

Conselho de Curadores	Diretoria Administrativa	Unidades Educacionais
Grupo de voluntários indicados em lista tríplice (Prefeitura Municipal, Câmara Municipal e Associação Comercial e Empresarial de Dracena) para contribuir ativamente para o bom funcionamento, desenvolvimento e sucesso da instituição, desempenhando um papel estratégico em suas operações e tomadas de decisão.	Funcionários comissionados para gerir e administrar as atividades diárias da instituição, garantindo o cumprimento de sua missão, seus objetivos e as políticas estabelecidas. A diretoria desempenha um papel-chave na implementação das estratégias definidas pelo Diretor-Executivo.	São as escolas mantidas pela Fundec: Anglo-CID, CEP/UME e Unifadra. Cada qual possui sua estrutura acadêmica, liderada por um diretor e organizada em departamentos, com coordenadores para gerenciar e organizar as atividades desenvolvidas pelas unidades e por seu corpo docente.

Organograma da Fundação



ORGANOGRAMA



1. Introdução

O presente Relatório Anual de Autoavaliação Institucional aborda as atividades desenvolvidas e os respectivos resultados do ano de 2024. Apresentam-se a seguir os dados da instituição mantenedora Fundec, da unidade mantida Unifadra, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

1.1. Comissão Própria de Avaliação – CPA

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) foi constituída como órgão de coordenação, condução e articulação do processo interno de avaliação institucional, de orientação, de sistematização e de prestação de informações à comunidade da Unifadra e ao Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior (SINAES).

Em atendimento à legislação vigente, a CPA é composta por representantes dos docentes, dos estudantes, dos técnico-administrativos e da sociedade civil organizada.

REPRESENTANTES

Nome	CPF	e-mail	Telefone	Função
Andréa Frizo de Carvalho Barbosa	175.476.768-04	andrea.barbosa@fundec.edu.br	(18)99119-2181	Docente
Iara Buriola Trevisan	398.843.288-11	iara.trevisan@docente.fundec.edu.br	(18)98172-8529	Docente
Laizi da Silva Santos	230.577.878-35	laizi.santos@docente.fundec.edu.br	(18) 99719-6661	Docente
Izabela dos Santos Ferro	407.211.178-30	izabela.ferro@docente.fundec.edu.br	(18)99622-3177	Docente
Ellen Fabbro Malheiros Gomes	206.341.438-67	ouvidoria@fundec.edu.br	(18) 99605-9672	Ouvidoria
Cláudia Binoto Luis Scalabrini	261.976.608-73	peessoal3@fundec.edu.br	(18)99605-9658	Gestão de Pessoas
Marco Antonio da Silva	080.422.558-37	marco.silva@unifadra.fundec.edu.br	(18)99782-1659	Discente
Ana Vitória Ovídio Southier*1	064.239.931-06	ana.southier@unifadra.fundec.edu.br	(66)9632-4762	Discente
Julia Kiyomi Portari	097.652.258-65	juliakportari@gmail.com	(18)99660-4824	Membro Comunidade
Sidney Ozanik	204.506.088-83	contato@sidneyozanik.com.br	(18)99674-4654	Membro Comunidade

*1 O cargo de discente suplente está vago desde setembro de 2024. O processo para escolha do novo discente está em andamento.

REPRESENTANTES DO CORPO DOCENTE

Andréa Frizo de Carvalho Barbosa
Curso de Psicologia - Presidente da CPA



Iara Buriola Trevisan
Curso de Medicina - Vice-presidente da CPA



Laizi da Silva Santos
Curso de Psicologia - Titular



Izabela dos Santos Ferro

Curso de Educação Física – Suplente

REPRESENTANTES DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



Ellen Fabbro Malheiros Gomes
Ouvidoria – Titular



Cláudia Binoto Luis Scalabrini
Gestão de Pessoas – Suplente

REPRESENTANTES DO CORPO DISCENTE



Marco Antonio da Silva
Curso de Psicologia – Titular



Ana Vitória Ovídio Southier
Curso de Medicina - Suplente

REPRESENTANTES DA SOCIEDADE CIVIL



Julia Kiyomi Portari
Titular



Sidney Ozanik
Suplente

1.2. Planejamento Estratégico de Autoavaliação

O planejamento estratégico do processo de autoavaliação institucional para o ano de 2024 foi estruturado com base nos resultados das avaliações internas e externas conduzidas no ciclo anterior e alinhado às diretrizes do Projeto de Autoavaliação Institucional da Unifadra. O principal objetivo deste processo é promover a melhoria contínua dos serviços educacionais oferecidos, assegurando a qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão institucional.

Etapas do Planejamento

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) coordenou a estruturação do processo de autoavaliação em etapas bem definidas, conforme apresentado no planejamento estratégico do ano e cronograma (quadro 1):

- 1. Sensibilização da Comunidade Acadêmica:** Campanhas de divulgação sobre a importância da autoavaliação foram realizadas por meio de comunicados oficiais, murais, redes sociais institucionais e grupos de mensagem. Essa etapa teve como foco aumentar a participação dos estudantes e envolver os docentes e técnico-administrativos que participaram pela primeira vez desse processo.
- 2. Desenvolvimento e Aplicabilidade dos Instrumentos de Avaliação:** O planejamento metodológico da avaliação institucional envolveu a revisão e adaptação dos questionários aplicados nos anos anteriores. Foram mantidas questões que permitem a análise comparativa dos resultados, bem como incluídas novas perguntas para atender às necessidades emergentes identificadas no processo de melhoria, assim como a elaboração de novos questionários para os públicos inseridos no processo em 2024.
- 3. Coleta e Sistematização dos Dados:** As coletas de dados dos discentes, docentes e técnico-administrativos ocorreram por meio de recursos digitais, garantindo sigilo e anonimato dos respondentes. O acesso às pesquisas foi realizado via plataforma institucional, permitindo um monitoramento preciso da participação por curso e segmento acadêmico. Para a coleta dos dados da comunidade, foi utilizado formulário impresso, distribuído em alguns locais da instituição onde circulam público externo e em alguns serviços oferecidos pelo município (exemplo: postos de saúde).
- 4. Análise Crítica dos Resultados:** A CPA organizou reuniões periódicas para análise dos dados coletados, identificando pontos fortes e fragilidades nos diferentes eixos avaliados pelo

SINAES. Essa etapa envolveu discussões com os coordenadores de curso e a Direção Acadêmica para interpretação dos indicadores.

5. **Divulgação e Acompanhamento das Ações:** O relatório de autoavaliação foi compartilhado com a comunidade acadêmica por meio do portal institucional (<https://fundec.edu.br/unifadra/cpa>), bem como apresentado em reuniões com docentes e coordenadores. Além disso, foram elaboradas propostas de melhoria baseadas nos resultados obtidos, com acompanhamento periódico de sua implementação.

Principais Aspectos Avaliados e Direcionamentos para 2024

Os resultados das avaliações internas de 2023 demonstraram avanços significativos em alguns eixos, mas também apontaram desafios que foram direcionados e apresentados no planejamento de 2024:

- **Infraestrutura e Recursos Didáticos:** Foi identificada a necessidade de ampliação de materiais didáticos, laboratórios e equipamentos, especialmente em cursos da área da saúde e tecnologia.
- **Avaliação da Docência:** Os estudantes destacaram aspectos positivos quanto ao relacionamento e à didática dos professores, mas apontaram oportunidades de melhoria no uso de metodologias ativas e no feedback das atividades.
- **Ensino Híbrido e Tecnologias:** Foi reforçada a necessidade de aprimoramento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e capacitação contínua dos docentes para ensino mediado por tecnologia.
- **Satisfação Geral da Comunidade Acadêmica:** Os resultados indicaram uma percepção geral positiva sobre a gestão e qualidade dos cursos, com ênfase na necessidade de fortalecer projetos de extensão e integração entre teoria e prática.

Metas e Propostas de Melhoria para 2024

Diante dos resultados analisados, foram definidas as seguintes metas para aprimoramento institucional:

- Reforçar os canais de comunicação entre discentes, docentes e gestão institucional.
- Implementar melhorias na infraestrutura física e tecnológica, com ampliação de laboratórios e recursos didáticos.
- Aprofundar a formação continuada de docentes em metodologias ativas e ensino mediado por tecnologia.

- Ampliar o suporte aos estudantes, com programas de acolhimento acadêmico e incentivo à pesquisa e extensão.
- Acompanhar e avaliar periodicamente a implementação das melhorias propostas.

Dessa forma, o planejamento estratégico de autoavaliação da CPA para 2024 visou garantir um processo de melhoria contínua da Unifadra, fortalecendo a qualidade acadêmica e o compromisso com a formação de profissionais qualificados e socialmente responsáveis.

Quadro 1 – Cronograma das atividades da CPA 2024												
ATIVIDADES	2024										2025	
	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Fev	Mar
Reuniões ordinárias da CPA	X			X		X			X			
Análise dos relatórios setoriais e resultados das pesquisas de autoavaliação						X	X		X	X		
Elaboração do Relatório de Autoavaliação											X	X
Análise do Relatório de Autoavaliação pelos membros da CPA											X	X
Aprovação do Relatório de Autoavaliação											X	X
Acompanhamento das avaliações externas de curso pelo Inep	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Seleção das questões para os instrumentos da Avaliação Institucional			X	X	X	X	X					
Sensibilização e Motivação da Comunidade Acadêmica para a Avaliação Institucional			X	X	X		X	X				
Aplicação da Avaliação Institucional				X	X		X	X				
Elaboração do relatório anual									X	X	X	
Divulgação dos dados para a comunidade acadêmica												X

Acompanhamento das ações da IES diante das proposituras 2023	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Fonte: CPA - Unifadra

2. Metodologia

A autoavaliação institucional da Unifadra, conduzida pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), segue um processo contínuo e estruturado, garantindo que os resultados obtidos sejam utilizados para a melhoria da qualidade acadêmica e administrativa da instituição. A metodologia adotada para o ciclo avaliativo de 2024 mantém a coerência com os princípios do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), garantindo a participação de toda a comunidade acadêmica. O processo está organizado em três eixos principais: estratégias e instrumentos de autoavaliação institucional, ações de sensibilização e divulgação dos resultados.

2.1. Estratégias e Instrumentos de Autoavaliação Institucional

A autoavaliação institucional é baseada em um conjunto de estratégias e instrumentos que permitem a coleta de dados quantitativos e qualitativos, possibilitando uma visão abrangente da realidade da instituição. O processo avaliativo é dividido em três fases: **planejamento, desenvolvimento e consolidação.**

2.1.1 Planejamento

No início de cada ciclo avaliativo, a CPA realiza reuniões estratégicas para definir os instrumentos de avaliação, os critérios de análise e os prazos para aplicação das pesquisas. Nessa etapa, são incorporadas contribuições dos coordenadores de curso e diretores de áreas, garantindo que os questionários reflitam aspectos essenciais para a gestão acadêmica e administrativa.

2.1.2 Desenvolvimento

A aplicação dos instrumentos de avaliação ocorre anualmente, por meio de formulários digitais disponibilizados no ambiente acadêmico virtual e em comunicados institucionais. Foram utilizados formulários impressos para aplicação na comunidade externa que foram distribuídos em locais da instituição onde circulam pessoas externas e outros serviços ofertados no município de Dracena, por exemplo, postos de saúde e projetos.

O acesso ao formulário digital foi por meio do site da instituição, mediante a informação de usuário e senha, para que o questionário fosse personalizado para o discente, docente ou

técnico-administrativo, de acordo com seu curso ou setor, evitando duplicidade de respostas. Os relatórios da coleta são gerados de forma coletiva, garantindo o anonimato do respondente.

As avaliações contemplam diferentes dimensões, incluindo:

- **Infraestrutura** (biblioteca, laboratórios, salas de aula, cantina, áreas de convivência e tecnologia);
- **Gestão acadêmica e administrativa** (coordenação, direção acadêmica e setores administrativos);
- **Atuação docente** (didática, relacionamento, metodologias de ensino e uso de tecnologias educacionais);
- **Qualidade dos cursos** (projetos pedagógicos, estágios, pesquisa e extensão);
- **Participação da comunidade acadêmica** na construção de um ambiente educacional de excelência.

O período para as avaliações do corpo docente em 2024 foi de 50 dias corridos, do corpo docente e técnico-administrativo foi de 26 e da comunidade externa de 33 dias.

Os questionários seguem uma escala de satisfação (sempre, quase sempre, medianamente, raramente, nunca) e incluem espaços para respostas discursivas, possibilitando uma avaliação mais detalhada e sugestões de melhorias.

2.2. Ações de Sensibilização para a Avaliação Institucional

A CPA implementa ações contínuas de sensibilização para estimular a participação da comunidade acadêmica e garantir que a autoavaliação seja percebida como um processo essencial para a melhoria da instituição. Em 2024, as ações de engajamento foram intensificadas por meio das seguintes estratégias e podem ser verificadas no anexo 1:

- **Comunicação direta:** envio de comunicados via e-mail, grupos institucionais e avisos no ambiente virtual de aprendizagem, reforçando a importância da participação na avaliação.
- **Reuniões com coordenadores de curso:** orientações para que docentes e gestores incentivem os estudantes a participarem ativamente do processo avaliativo.
- **Campanhas institucionais:** divulgação por meio de cartazes, banners, vídeos e posts nas redes sociais da Unifadra, destacando os impactos positivos da avaliação institucional.
- **Ações presenciais:** sensibilização em sala de aula, realizadas por membros da CPA, explicando a importância da autoavaliação e esclarecendo dúvidas dos estudantes.

Além disso, o envolvimento dos docentes e técnico-administrativos na sensibilização foi ampliado,

garantindo que todos os setores da instituição estejam alinhados com a proposta da avaliação.

2.3. Divulgação dos Resultados

A transparência dos resultados é uma prioridade no processo de autoavaliação institucional. Em 2024, a CPA adotou diferentes estratégias para a divulgação das informações, promovendo um retorno adequado à comunidade acadêmica:

- **Publicação do Relatório de Autoavaliação:** disponibilização no site da CPA e no portal institucional da Unifadra, permitindo acesso a toda a comunidade acadêmica e externa.
- **Apresentação dos dados à comunidade interna:** compartilhamento dos resultados com docentes, estudantes e técnico-administrativos, por meio de reuniões institucionais e seminários temáticos.
- **Devolutiva específica para os cursos:** encaminhamento dos dados coletados aos coordenadores de curso, que realizam reuniões para análise dos resultados com seus respectivos corpos docentes e discentes.
- **Informativos institucionais:** elaboração de boletins e materiais gráficos destacando as principais conclusões da avaliação, divulgados em murais físicos e digitais.
- **Relatórios setoriais:** encaminhamento dos resultados para os setores administrativos e acadêmicos, auxiliando na definição de ações de melhoria contínua.

A divulgação transparente dos resultados permite que toda a comunidade acadêmica compreenda as ações que estão sendo implementadas e fortalece a cultura de participação e corresponsabilidade no processo de desenvolvimento institucional.

A metodologia adotada para a autoavaliação institucional de 2024 reforça o compromisso da Unifadra com a qualidade educacional, incentivando o aprimoramento contínuo e garantindo que a instituição atue de forma alinhada às necessidades e expectativas da comunidade acadêmica e da sociedade.

Alguns informativos e devolutivas podem ser verificados no anexo 2, assim como o Relatório de Autoavaliação na íntegra no site da IES, na página da CPA (<https://fundec.edu.br/unifadra/cpa>).

3. Desenvolvimento

A seção de desenvolvimento do **Relatório de Autoavaliação Institucional de 2024** apresenta os principais resultados obtidos no ciclo avaliativo, organizados conforme os **cinco eixos estruturantes** definidos pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

3.1. EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

3.1.1. Avaliações Externas

A avaliação externa da instituição se baseia em indicadores oficiais do Ministério da Educação (MEC), avaliações do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) e classificações de guias de cursos superiores.

- **Conceito Preliminar de Curso (CPC):** Os cursos avaliados em 2023 receberam pontuações satisfatórias, com destaque para Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, que manteve **nota 4**. Os demais cursos obtiveram notas acima de **3**, garantindo a qualidade mínima exigida pelo MEC. Verificar quadro 2.
- **Guia da Faculdade - Estadão:** Os cursos de **Pedagogia, Educação Física, Enfermagem, Medicina e Psicologia** receberam entre **3 e 4 estrelas**, indicando avaliações positivas no cenário nacional.
- **ENADE 2023:** O desempenho dos estudantes no Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (ENADE) foi satisfatório, reforçando a qualidade dos cursos da instituição.

Quadro 2. Cursos de graduação oferecidos na IES e seus respectivo Conceito Preliminar de Curso (CPC)

CURSOS	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO	Nº VAGAS	CPC
ARTES VISUAIS	Portaria CEE/GP nº 905/97	Renovação/Reconhecimento Parecer CEE 237/17 de 17/05/2017	80	Ainda não avaliado
CIÊNCIAS BIOLÓGICAS	Decreto nº 64.896/69	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE/GP 511/14 de 18/12/14 – 5 anos	120	3 (2014)
EDUCAÇÃO FÍSICA	Portaria CEE/GP nº 283/2005	Renovação/Reconhecimento Parecer 268/19: 03/07/2019: por 05 anos	100	Licenciatura 4 (2021) Bacharelado 3 (2019)
ENFERMAGEM	Portaria CEE/GP nº 135/2004	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE/GP 211 de 30/06/16 – 5 anos	80	3 (2019)
LETRAS	Decreto nº 64.896/69	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE/GP 487 de 12/12/13 – 3 anos	100	3 (2017)
MATEMÁTICA	Decreto nº 64.896/69	Renovação/Reconhecimento Parecer CEE 575/17 de 13/12/2017	120	3 (2017)

MEDICINA	Portaria CEE-GP-51, de 22-2-2017	PORTARIA N° 13, DE 14 de janeiro de 2025	66	Aguardando publicação dos resultados (2023)
PEDAGOGIA	Decreto n° 64.896/69	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE-GP n° 135 de 15/5/2020, public. DOE n° 94, seção I, página 21 de 16/05/2020.- 5 anos	120	3 (2021)
PSICOLOGIA	Portaria n° 282/2005	Renovação/Reconhecimento Portaria CEE-GP n° 494, de 18/11/2019, public. DOE n° 219, seção I, página 29, de 19/11/2019- 5 anos	100	3 (2022)
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	Portaria CEE-GP-12 20/01/2017	Parecer CEE 286/19: 03/07/2019 - Reconhecimento por 03 anos	100	4 (2021)

3.1.2. Avaliações Internas

As avaliações internas foram conduzidas por meio da **Pesquisa Institucional de Autoavaliação 2024**, abrangendo **discentes** (anexo 3 e 4), **docentes** (anexo 5), **técnico-administrativos** (anexo 6) e a **comunidade externa** (anexo 7). Os resultados foram analisados para embasar ações de melhoria.

3.1.2.1. Avaliação dos Docentes

O corpo docente da IES, no ano de 2024, foi formado por 85 professores, sendo 26 com titulação mínima de Doutor, 44 de Mestre e 15 de Especialista. Desse modo, 82,3% dos docentes têm titulação de mestre e doutor. A tabela 1 a seguir demonstra a composição do corpo docente da Unifadra com relação à titulação e regime de trabalho.

Tabela 1. Quantidade de docentes de acordo com regime de trabalho e titulação.

Titulação	Regime de trabalho		Total
	Efetivo	Temporário	
	n	n	n
Doutorado	25	01	26
Mestrado	42	02	44
Especialização	11	04	15
Total	78	07	85

Legenda: n: número

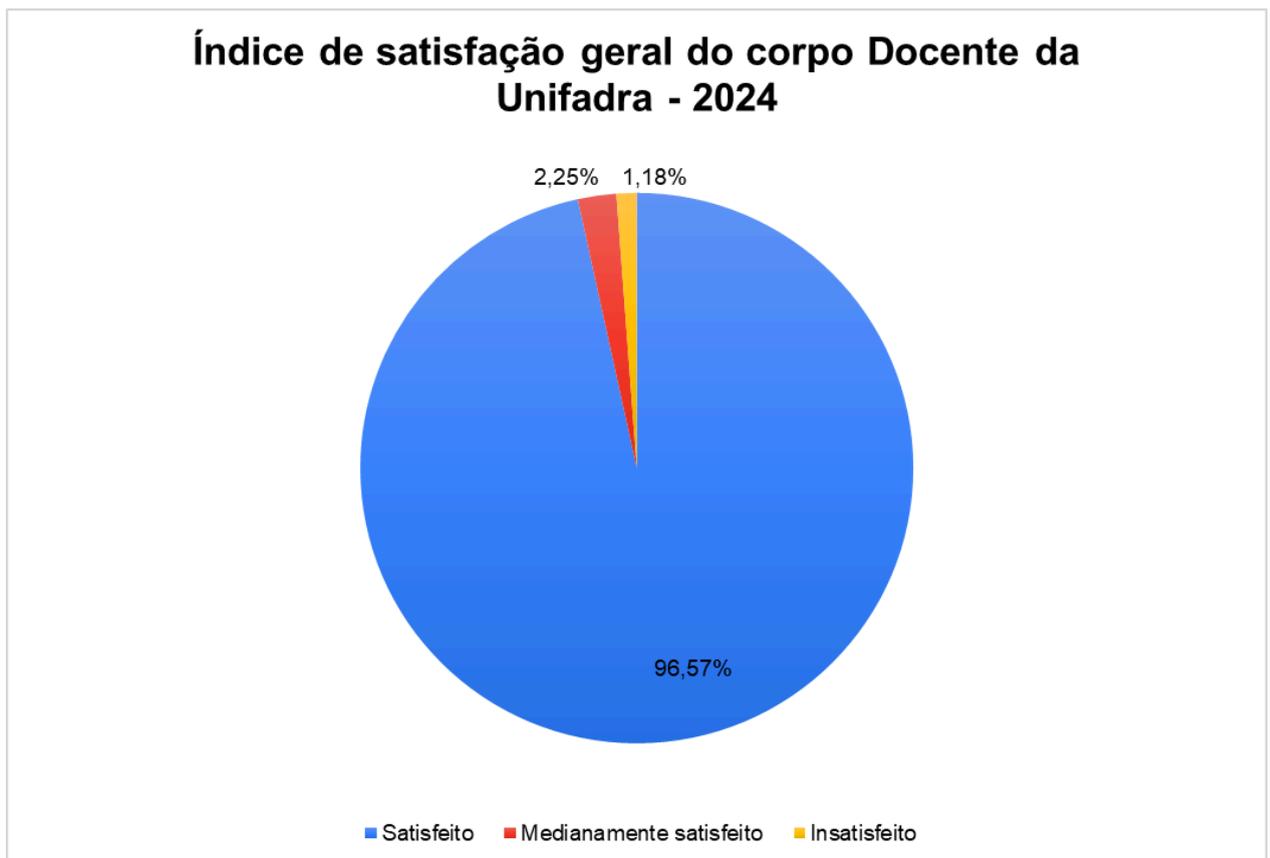
No ano de 2024, a CPA manteve o processo de avaliação da docência, com participação de discentes de todos os cursos de graduação, que avaliaram aspectos como **didática, metodologias de ensino, ética profissional e apoio pedagógico**.

Os resultados gerais indicam que **85% dos professores** receberam avaliações "sempre" ou "quase sempre" positivas, sendo considerados satisfatórios. Foram identificadas melhorias necessárias em **uso de tecnologias educacionais e interação com os discentes no AVA**.

Os cursos de **Enfermagem, Medicina e Educação Física** destacaram-se com **altos índices de satisfação docente**. No entanto, houve solicitações para **mais capacitações pedagógicas e aprimoramento da devolutiva dos tutores nas disciplinas EAD**.

Além da avaliação realizada pelos discentes, o corpo docente avaliou a IES. Participaram da pesquisa 78% do quadro de colaboradores. Destes, mais de 96% relataram estar satisfeitos de modo geral com a instituição.

Figura 1. Pesquisa Anual de Satisfação do corpo Docente, realizada pela Ouvidoria da Fundec, em parceria com a CPA da Unifadra



Fonte: Ouvidoria da Fundec (2024)

3.1.2.2. Avaliação do Discente

No ano de 2024, o corpo discente da graduação contou com 842 estudantes matriculados. O número de ingressantes no ano de 2024 foi de 239 estudantes.

Apresentaremos a seguir a quantidade de alunos por curso que participaram da coleta de dados da CPA e a comparação com a participação no ano de 2023.

Tabela 2. Porcentagem de estudantes participantes da avaliação institucional 2024

CURSOS	Porcentagem	
	2024	2023
EDUCAÇÃO FÍSICA	43,45%	34%
ENFERMAGEM	68%	70%
MEDICINA	50%	65%
PEDAGOGIA	77,5%	73%
PSICOLOGIA	77,5%	62%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	42%	74%
PARTICIPAÇÃO GERAL	59,75%	63%

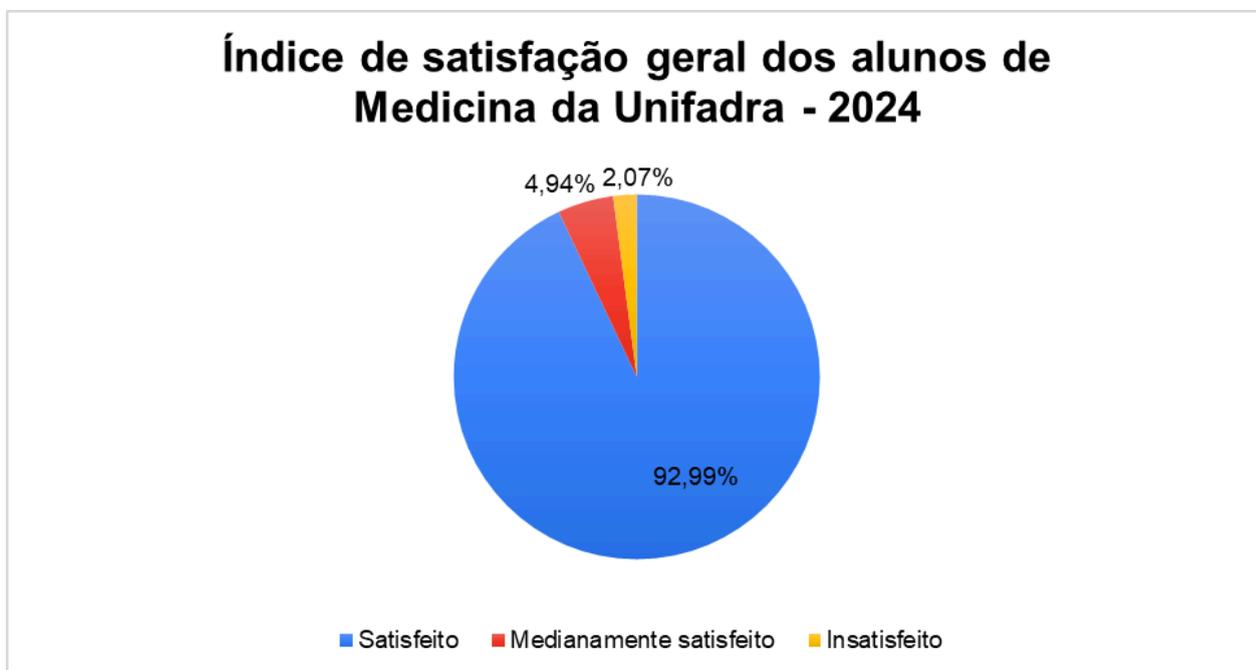
A participação dos estudantes na avaliação institucional diminuiu de **63% em 2023** para **59,75% em 2024**. A avaliação envolveu **infraestrutura, ensino, estágio, coordenação e apoio acadêmico**.

No anexo 3, serão apresentados os resultados da coleta de dados dos estudantes de graduação do curso de Medicina sobre aspectos de:

- Autoavaliação do aluno;
- Avaliação das Atividades Práticas - IESC I, IESC III, IESC V e Habilidades Profissionais V e IESC VII e Habilidades Profissionais VII
- Avaliação da Coordenação do Curso
- Avaliação do Curso
- Avaliação da Direção Acadêmica/ Vice-Direção Acadêmica
- Avaliação das Disciplinas Mediadas por Tecnologias e Ensino Remoto
- Avaliação da Infraestrutura - Biblioteca, Cantina / Área de convivência, Financeiro / Tesouraria, Instalações, Laboratórios, Secretaria Geral, Site / App / Redes.
- Avaliação dos Inspectores / Agentes de segurança
- Avaliação do Internato I (5º ano) e II (6º ano).

De forma geral, a avaliação de curso de Medicina realizada pelos discentes apresenta informações bem pertinentes para a análise do curso, sendo observado que a maior parte das respostas está relacionada ao nível de satisfação em torno de 93%, conforme demonstrado na Figura 2.

Figura 2. Pesquisa Anual de Satisfação com alunos de Medicina, realizada pela Ouvidoria da Fundec, em parceria com a CPA da Unifadra



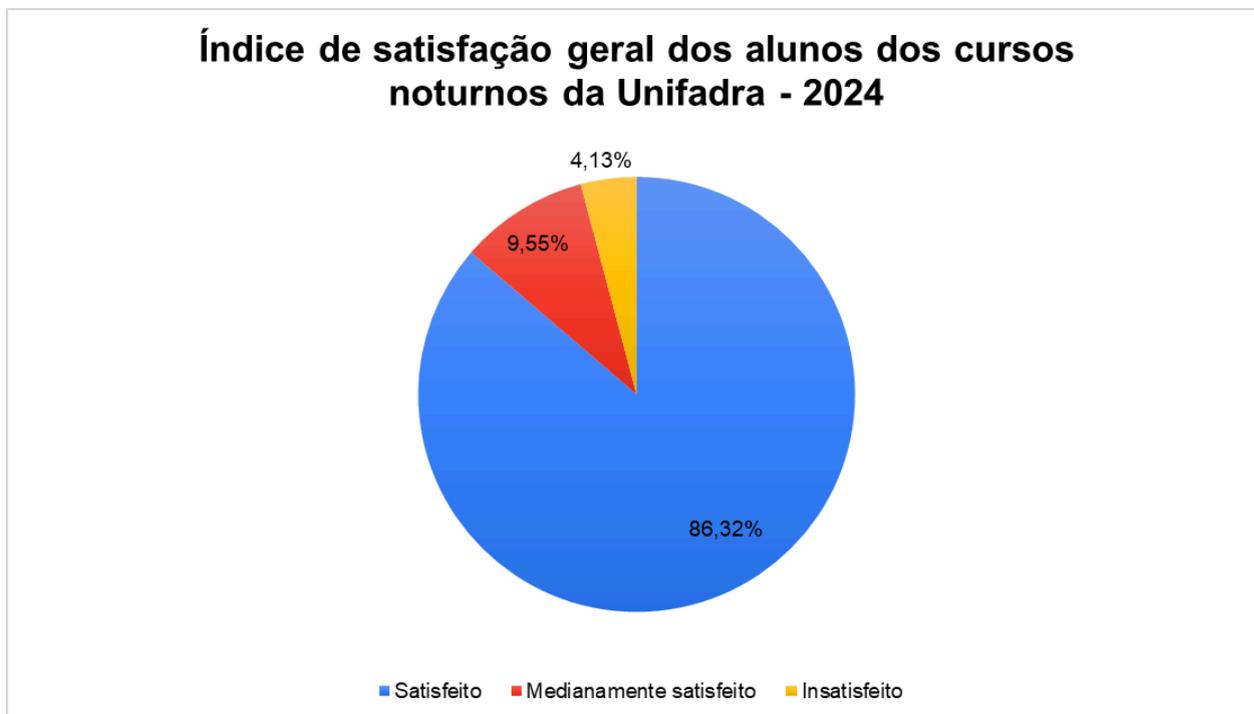
Fonte: Ouvidoria da Fundec (2024)

No anexo 4 serão apresentados os resultados da coleta de dados dos estudantes de graduação dos cursos noturno sobre aspectos de:

- Autoavaliação do aluno
- Avaliação da Coordenação do Curso
- Avaliação do Curso
- Avaliação da Direção Acadêmica/ Vice-Direção Acadêmica
- Avaliação das Disciplinas Mediadas por Tecnologias e Ensino Remoto
- Estágios
- Avaliação da Infraestrutura - Biblioteca, Cantina / Área de convivência, Financeiro / Tesouraria, Instalações, Laboratórios, Secretaria Geral, Site / App / Redes.
- Avaliação dos Inspetores / Agentes de segurança

De forma geral, a avaliação dos cursos realizada pelos discentes apresenta informações bem pertinentes para a análise de cada curso, sendo observado que a maior parte das respostas está relacionada ao nível de satisfação em torno de 86% ou mais, conforme apresentado na Figura 3.

Figura 3. Pesquisa Anual de Satisfação com alunos dos cursos noturnos, realizada pela Ouvidoria da Fundec, em parceria com a CPA da Unifadra



Fonte: Ouvidoria da Fundec (2024)

Principais apontamentos:

✓ **Pontos positivos:** Qualidade do ensino, estágios bem estruturados, suporte da secretaria acadêmica e atendimento das coordenações.

⚠ **Pontos de melhoria:** Infraestrutura das salas, ampliação de materiais laboratoriais, aprimoramento do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e maior suporte nos estágios.

3.1.2.3. Avaliação do Técnico-Administrativo

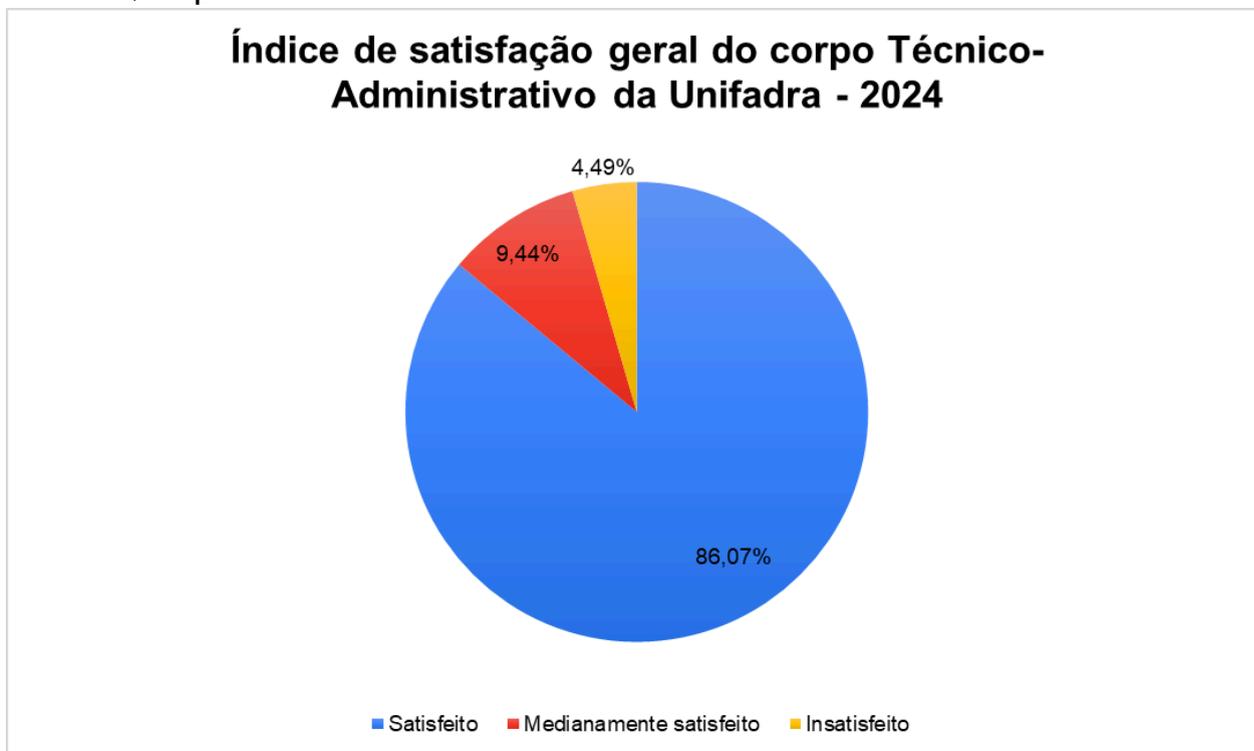
O corpo técnico-administrativo da IES, no ano de 2024, foi formado por 95 colaboradores, participando da pesquisa 72, o que corresponde a 75%.

A pesquisa com os servidores técnico-administrativos revelou que 86% ou mais dos colaboradores estão satisfeitos de modo geral com a instituição (Figura 4), avaliando **positivamente a organização interna**, a estrutura física, os incentivos e ferramentas tecnológicas oferecidas e utilizadas no trabalho. Mas há **demandas por treinamentos, valorização profissional e melhorias na comunicação entre setores**.

Principais desafios apontados:

- **Necessidade de investimentos em capacitação e atualização profissional;**
- **Melhorias no fluxo de processos internos;**
- **Aprimoramento da comunicação entre setores acadêmicos e administrativos.**

Figura 4. Pesquisa Anual de Satisfação do corpo Técnico-Administrativo, realizada pela Ouvidoria da Fundec, em parceria com a CPA da Unifadra



Fonte: Ouvidoria da Fundec (2024)

3.1.2.4. Avaliação da Comunidade Externa

A **Pesquisa de Satisfação com a Comunidade** mostrou que **92% dos entrevistados** (n=62) percebem a Unifadra como uma instituição de qualidade.

Os projetos sociais mais reconhecidos foram:

- **Viva a Vida** (atividade física para a comunidade);
- **Projeto Parkinson** (atividade física, atendimento fisioterapêutico e psicológico);
- **Unati** (atividades diversificadas para pessoas 60+ anos);
- **Clínica Psicológica** (serviço gratuito de atendimento psicológico).

Sugestões da comunidade:

- Expansão de **cursos profissionalizantes e programas sociais**;
- Ampliação de **projetos esportivos e culturais**;
- Maior divulgação das **bolsas e descontos institucionais**.

3.2 EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional

3.2.1. Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A instituição tem como missão: educar e qualificar pessoas em todos os níveis, com qualidade e responsabilidade social e como visão de futuro: ser referência educacional pela excelência de qualidade dos serviços prestados. A Missão da Instituição firma o seu propósito e suas metas na preocupação constante com a formação integral do ser humano, enfatizando o exercício pleno da cidadania.

Para tal, a instituição propõe ampliar a atuação dentro da educação, não só qualificando os profissionais após formados, mas melhorando a formação, retenção e aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos, através de ações que: estimulem a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo; formando diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade brasileira, e colaborar na sua formação contínua; incentivando o trabalho de pesquisa e investigação científica, visando o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver o entendimento do homem e do meio em que vive; promovendo a divulgação de conhecimentos culturais, científicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade e comunicar o saber através do ensino, de publicações ou de outras formas de comunicação; estimulando o conhecimento dos problemas do mundo presente, em particular os nacionais e regionais, prestando serviços especializados à comunidade e estabelecendo com esta uma relação de reciprocidade; promovendo a extensão, aberta à participação da população, visando à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição; formando cidadãos comprometidos com a responsabilidade ambiental e social; entre outras.

Propósitos e metas que podem ser verificados nas ações realizadas ou em desenvolvimento apresentadas no quadro 3.

Quadro 3. Metas do PDI e ações de acordo com as dimensões		
Dimensões	METAS 2023-2027	Ações

<p>Eixo 1. Planejamento e Avaliação Institucional</p> <p><i>DIMENSÃO 8: Planejamento e Avaliação</i></p>	<p>Promover permanentemente a Avaliação Institucional.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar continuamente o desempenho no ENADE com intervenções. - Analisar os relatórios das avaliações internas e externas. - Sensibilizar a comunidade acadêmica, em relação ao entendimento de que o desempenho de todos depende do processo de ensino-aprendizagem e avaliação. - Realizar anualmente, através da Comissão Permanente Avaliação (CPA), a avaliação institucional com toda a comunidade acadêmica, administrativa e sociedade civil, por meio de recursos tecnológicos.
<p>Eixo 2: Desenvolvimento Institucional</p> <p><i>DIMENSÃO 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i></p> <p><i>DIMENSÃO 3: Responsabilidade Social Da Instituição</i></p>	<p>Ampliar as ações entre nos anos de 2023 e 2024 para o processo de transição da natureza da instituição de Faculdade Isolada para Centro Universitário</p>	
	<p>Aumentar o acesso da comunidade à IES.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Promover programas e projetos de extensão. - Promover o desenvolvimento das ações extensionistas pelo incremento dos projetos permanentes nas áreas de atuação da Faculdade.
	<p>Ampliar a oferta de cursos em EaD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Credenciar e ofertar cursos em EaD.
	<p>Ampliar oferta de cursos de graduação e pós-graduação.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Redefinir prioridades para a implantação de cursos de graduação e pós-graduação, com base na identificação da necessidade social, regional e nacional.
	<p>Ampliar os projetos de extensão vinculados às disciplinas práticas dos cursos ofertados na modalidade presencial e EaD.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Sensibilizar a sociedade, em relação ao atendimento da população por meio de ações extensionistas nos cursos ofertados pela IES.
<p>Eixo 3: Políticas</p>	<p>Promover a</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilizar programas e

<p>Acadêmicas</p> <p><i>DIMENSÃO 2: Políticas Para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i></p> <p><i>DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade</i></p> <p><i>DIMENSÃO 9: Políticas de Atendimento aos Discentes</i></p>	<p>permanência e ampliar o acesso de graduandos aos cursos oferecidos pela IES.</p>	<p>bolsas de estudos instituídos pelo Governo Federal e também disponibilizadas pela IES.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Oferecer ensino de excelência na formação de profissionais de nível superior e nos programas de pós-graduação. - Ampliar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer.
	<p>Ampliar o Núcleo de Estudo, Pesquisa e Extensão para viabilizar projetos de pesquisa e dar continuidade em projetos de extensão e capacitação docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incentivar o envolvimento de docentes e discentes em projetos de pesquisa e extensão, que envolvam principalmente questões regionais e de responsabilidade social, por meio de bolsas institucionais e órgãos de fomento. - Ampliar a oferta de cursos de capacitação para coordenadores, direção acadêmica, equipe de técnicos e docentes. - Ampliar Convênios interinstitucionais de Cooperação técnico-científica. - Expandir as atividades de pesquisa, através do estímulo às atividades ligadas à Iniciação Científica, estimulando a ampliação da quantidade de submissão e aprovação de artigos científicos, papers e resenhas críticas, bem como, a realização de eventos científicos internos. - Buscar recursos externos para o desenvolvimento da iniciação científica. - Dinamizar a realização das atividades de extensão através de cursos, prestação de serviços, consultoria, assessoria e outras modalidades de ação extensionista.
	<p>Ampliar as ações relacionadas à inclusão e acessibilidade, conforme a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Adequar continuamente as instalações existentes às necessidades de acessibilidade. - Ampliar as ações relacionadas ao acompanhamento integral para educandos com Dislexia ou Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH) ou outro transtorno de

		aprendizagem, conforme Lei Nº 14.254, de 30 de novembro de 2021.
	Intensificar cada vez mais a atuação do NDE (Núcleo Docente Estruturante).	<ul style="list-style-type: none"> - Acompanhar, atualizar e reelaborar, sempre que necessário, o projeto pedagógico dos cursos para atender às resoluções e diretrizes vigentes. - Acompanhar as atividades docentes, supervisionando as formas de avaliação e acompanhamento do curso.
Eixo 4: Políticas de Gestão <i>DIMENSÃO 5: Políticas de Pessoal</i> <i>DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição</i> <i>DIMENSÃO 10: Sustentabilidade Financeira</i>	Aperfeiçoar o processo de gestão e de planejamento acadêmico.	<ul style="list-style-type: none"> - Desenvolver programas para qualificação dos recursos humanos da Instituição.
	Otimizar os recursos de infraestrutura, materiais e financeiros.	<ul style="list-style-type: none"> - Implementar estratégias para utilização plena da capacidade instalada. - Otimizar o sistema de informação acadêmica.
Eixo 5: Infraestrutura Física <i>DIMENSÃO 7: Infraestrutura Física</i>	Adequar novos espaços para estágios e práticas dos cursos da licenciatura, bacharelado e tecnólogo.	<ul style="list-style-type: none"> - Montar salas para Docentes em tempo parcial e integral e outros espaços específicos para realização de pesquisas, orientações de TCC e demais atividades acadêmicas.
	Ampliar o ambiente tecnológico para dinamização do Ensino Presencial e EaD.	<ul style="list-style-type: none"> - Adquirir equipamentos, e otimizar os laboratórios e o Ambiente Virtual de Aprendizagem. - Realizar a aquisição e manutenção de equipamentos áudios-visuais e de multimídia para o uso didático, etc - Adequar conforme as necessidades, Laboratórios Didático Técnico Científicos e de apoio tecnológico para os cursos de graduação presenciais e na modalidade de EAD. - Manter a ampliação anual do acervo da Biblioteca, físico e digital conforme indicação das referências pelos docentes.

A missão institucional da Unifadra segue focada na **formação integral dos estudantes, com responsabilidade social e excelência acadêmica.**

Ações Realizadas em 2024:

- 📌 **Expansão da infraestrutura:** Melhorias em laboratórios, bibliotecas e salas de aula;
 - 📌 **Aprimoramento do ensino híbrido:** Investimentos no AVA e formação docente para ensino mediado por tecnologia;
 - 📌 **Ampliação das parcerias comunitárias:** Novos projetos de extensão e assistência à população.
- As metas estabelecidas no **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)** seguem alinhadas com a necessidade de ampliar cursos e promover a inserção social.

3.2.2. Responsabilidade Social da Instituição

Consciente da importância do papel que assume no âmbito da região, a Unifadra tem a responsabilidade social como um dos princípios que norteiam as ações que realiza tanto em relação aos discentes, docentes e demais funcionários, como em relação à população e à sociedade em geral. Trata-se de um compromisso que confere à Unifadra a preocupação com as pessoas que compõem a comunidade acadêmica, as sociedades local e global, o meio ambiente e o mercado de trabalho, sob as perspectivas ética, econômica, cultural e política.

Dentre os projetos de extensão e eventos já consolidados de compromisso e responsabilidade social na Instituição, destacam-se:

Projetos de Extensão

- **Viva a vida:** oferecido e executado pela Fundec, em parceria com a Prefeitura e a Secretaria Municipal de Saúde, com o objetivo de oferecer atividades físicas gratuitas para maiores de 18 anos de idade, com ou sem doenças crônicas, visando à melhora da saúde e qualidade de vida da população, além da prevenção e/ou controle de doenças crônicas. Os cursos envolvidos são Educação Física e Enfermagem, sob a responsabilidade dos professores da Instituição.
- **Parkinson:** Programa de pesquisa e extensão oferecido pelo curso de Educação Física da Unifadra. Oferece atendimento com prática de atividades físicas para pacientes com doença de Parkinson atendidos pelo sistema de saúde de Dracena, com o objetivo de melhorar sua funcionalidade e sua qualidade de vida. Os cursos envolvidos são Educação Física, Enfermagem, Medicina e Psicologia, sob a responsabilidade dos professores da Instituição.
- **Clínica Psicológica:** em funcionamento desde 2009, oferece atendimentos gratuitos de crianças, jovens e adultos de Dracena e região, feitos por acadêmicos do 8º, 9º e 10º termos do curso de Psicologia, supervisionados pelos professores. No ano de 2024 foram realizados 1666 atendimentos.

- **UNATI: Universidade Aberta à Terceira Idade**, em parceria com a FCAT-Unesp Campus Dracena, desenvolve há 11 anos a integração, inclusão, empoderamento e valorização do idoso da cidade e região através da participação ativa em processos de autoconhecimento, desenvolvimento pessoal, resgate da auto-estima e expansão do conhecimento.
- **Coral Unifadra**: Projeto criado em 2016, voltado ao ensino vocal, com aulas de conhecimentos teóricos em música, semanais e gratuitas, para a comunidade interna e externa, ministradas por docente musicista.
- **DNA Conciliado**: Projeto desenvolvido desde 2016, em parceria entre o Instituto de Medicina Social e de Criminologia de São Paulo – IMESC, o Centro Judiciário de Solução de Conflitos e Cidadania da Comarca de Dracena/SP – CEJUSC, Faculdade Unifadra/Fundec (com o curso de Enfermagem) e a Prefeitura Municipal de Dracena. Os alunos do curso de Enfermagem realizam as coletas de materiais genéticos semanalmente, estando em contato direto com os núcleos de genética do IMESC.

Abaixo (tabela 3) encontra-se a relação do número de pessoas atendidas nos projetos de extensão oferecidos pela instituição e cursos de graduação envolvidos na sua execução.

Tabela 3. Projetos de extensão 2024

Projetos	Número de pessoas atendidas	Cursos de graduação envolvidos
Viva a Vida	120	Educação Física
		Enfermagem
Parkinson	30	Educação Física
		Enfermagem
		Psicologia
		Medicina
Clínica Psicológica	99	Psicologia
UNATI	28	Todos
Coral Unifadra	25	Todos
DNA Conciliado	200	Enfermagem

Eventos

As atividades de ensino, pesquisa e extensão fazem parte do cotidiano acadêmico na Unifadra. Em 2024, 52 eventos foram registrados no departamento. Os eventos realizados têm histórico registrado no site como notícia (<https://fundec.edu.br/unifadra/noticias>), dentre eles destacam-se:

- Ações educativas diversas na área de saúde, destacando os trabalhos realizados nos IESC, beneficiando os atendidos pelas UBS e ESF, e a atuação do curso de Enfermagem nas campanhas de vacinação.
- A Semana de inclusão da pessoa com deficiência (9ª edição) e a Semana da inclusão Saúde Mental e Direitos Humanos (2ª edição)
- A Feira de Profissões para alunos do ensino médio.
- O Camed - evento organizado pelo Centro Acadêmico de Medicina em parceria com a Instituição (5ª edição).
- O ECAP - Encontro Científico da Alta Paulista (15ª edição), oferecido para alunos e comunidade para divulgação de trabalhos científicos e relatos de experiências exitosas.
- A Caminha da Unifadra (2ª edição), evento que contou com a participação de alunos, professores, colaboradores e pessoas da comunidade.
- Grupos de estudo em diferentes áreas do conhecimento.

A realização de todos esses projetos e eventos mostram o quanto a Unifadra possui compromisso com a formação integral do discente e da comunidade civil. Eles intensificam a vivência na cultura do estudante e do saber científico e permitem a eles e à comunidade desenvolver percepções e habilidades para a melhoria e desenvolvimento da sociedade em que se inserem.

3.3. EIXO 3 – Políticas Acadêmicas

3.3.1. Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Neste item do relatório será abordada a avaliação sobre as políticas acadêmicas da Unifadra. Trata-se de um tema fundamental, uma vez que se tem relacionado a esse eixo a maioria das metas contidas no PDI 2023-2027.

METAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

- Redefinir prioridades para a implantação de cursos de graduação e pós-graduação, com base na identificação da necessidade social regional e nacional.
- Credenciar e ofertar cursos em EaD.
- Promover a permanência e ampliar o acesso de graduandos aos cursos oferecidos pela IES através de programas e bolsas de estudos instituídos pelo Governo Federal e também disponibilizadas pela IES.
- Oferecer ensino de excelência na formação de profissionais de nível superior e nos programas de pós-graduação.
- Implementar um Núcleo de Estudo, Pesquisa e Extensão para viabilizar projetos de pesquisa e dar continuidade em projetos de extensão e capacitação docente.
- Incentivar o envolvimento de docentes e discentes em projetos de pesquisa e extensão, que envolvam principalmente questões regionais e de responsabilidade social, por meio de bolsas institucionais e órgãos de fomento.
- Ampliar as ações relacionadas à inclusão e acessibilidade, conforme a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência.
- Ampliar as ações relacionadas ao acompanhamento integral para educandos com Dislexia ou Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade (TDAH) ou outro transtorno de aprendizagem, conforme Lei N° 14.254, de 30 de novembro de 2021.
- Ampliar a oferta de cursos de formação para coordenadores, direção acadêmica, equipe de técnicos e docentes.
- Ampliar Convênios interinstitucionais de Cooperação técnico-científica.
- Ampliar a realização de atividades culturais, artísticas, esportivas e de lazer.
- Expandir as atividades de pesquisa, através do estímulo às atividades ligadas à Iniciação Científica, estimulando a ampliação da quantidade de submissão e aprovação de artigos científicos, papers e resenhas críticas, bem como, a realização de eventos científicos internos.
- Buscar recursos externos para o desenvolvimento da iniciação científica.
- Dinamizar a realização das atividades de extensão através de cursos, prestação de serviços, consultoria, assessoria e outras modalidades de ação extensionista.

A Unifadra tem ampliado a **integração entre ensino, pesquisa e extensão**, fortalecendo práticas inovadoras e promovendo o desenvolvimento acadêmico dos estudantes.

 **Metas principais para ensino, pesquisa e extensão:**

- ✓ **Aprimorar a iniciação científica** e ampliar a participação dos alunos em congressos e eventos acadêmicos;
- ✓ **Expandir projetos de extensão** que envolvam atendimento à comunidade;
- ✓ **Incentivar a produção científica** e publicação de artigos pelos docentes e discentes.

3.3.2. Comunicação com a Sociedade

A Unifadra investiu na **modernização dos canais de comunicação**, melhorando o fluxo de informações com a comunidade acadêmica e externa.

Principais iniciativas:

-  Criação de informativos institucionais periódicos;
-  Ampliação das redes sociais e plataformas digitais da instituição;
-  Maior transparência nos processos acadêmicos e administrativos.

Departamento de Comunicação

O Departamento de Comunicação desempenha um papel fundamental no engajamento dos diversos públicos e na construção de uma reputação sólida para a Unifadra, colaborando, executando e sendo responsável pela captação de alunos.

Algumas das principais atribuições do setor são a assessoria de imprensa, a gestão de redes sociais (Figura 3) e da presença on-line da Unifadra, o marketing institucional, a cobertura de eventos promovidos pela faculdade, a divulgação de seus cursos (Figura 4) e dos projetos voltados à comunidade.

O Departamento de Comunicação é o elo que possibilita que a comunidade conheça as atividades desenvolvidas pela Unifadra e se beneficie do conhecimento produzido na faculdade, assim, contribuindo significativamente para os objetivos globais da instituição. Todo esse trabalho pode ser acessado no site da Faculdade, no endereço <https://fundec.edu.br/unifadra>.

Figura 5. Perfil da Unifadra em rede social



Fonte: Departamento de Comunicação da Fundec, 2024.

Figura 6. Material gráfico para campanha de vestibular de Medicina

VESTIBULAR
UNIFADRA DRACENA-SP
MEDICINA

Duas oportunidades para
COMEÇAR 2024
DE JALECO!

Leia o QR Code e se inscreva:
Use sua nota do ENEM
Inscrições até **15.09**

OU

Leia o QR Code e se inscreva:
Faça prova no dia 03.12
Inscrições até **07.11**

fundec.edu.br/unifadra

unifadra
☎ 18 99802 1237
Rua Bahia, 332 - Dracena / SP

fundec Unifadra

VESTIBULAR
MEDICINA
UNIFADRA- DRACENA/SP

Faça sua **INSCRIÇÃO** | PROVA PRESENCIAL EM **08/12**

Resultados em **03/01/25**

Fonte: Departamento de Comunicação da Fundec, 2023 e 2024.

Ouvidoria

Criada pelo Conselho de Curadores e pela Diretoria Executiva da Fundec em 2003, a Ouvidoria da Fundec é um canal permanente, para atendimento da comunidade interna (alunos, professores e funcionários) e externa (comunidade em geral). O canal recebe e gerencia sugestões, reclamações, consultas e elogios relacionados a todos os serviços oferecidos pela Instituição, encaminhando-os aos setores competentes. A Ouvidoria é responsável por acompanhar de perto os

desdobramentos, fornecendo sugestões construtivas e garantindo o retorno adequado ao solicitante.

A Ouvidoria recebe as demandas por meio de formulário eletrônico disponível no site da Instituição, por atendimento telefônico e presencial, em horários divulgados ao público. Todas as demandas são registradas em programa específico e restrito, assim como seus desenvolvimentos e retornos. Os relatórios estatísticos (Figura 5) do setor são mensalmente publicados no site e permanecem disponíveis para consulta em <https://fundec.edu.br/ouvidoria>



Figura 7. Relatório estatístico anual

Fonte: Ouvidoria da Fundec, 2024

3.3.3. Política de Atendimento aos Discentes

O Apoio ao Discente tem por finalidade apoiar e orientar os alunos da instituição no desenvolvimento de seus cursos de graduação, buscando a democratização da sua permanência, integração e participação na Unifadra. Em caso de necessidade, o Apoio ao Discente também estende o apoio aos alunos de cursos de Pós-graduação da Unifadra.

A Unifadra desenvolve o programa institucional de Apoio aos Discentes por meio de diferentes programas temáticos de apoio específico, que buscam dar conta de soluções educacionais que minimizem as variáveis que interferem nas condições de permanência dos alunos na instituição, evitando a evasão. Para tal, oferece aos discentes os seguintes programas:

MONITORIA

A Monitoria é um momento de aprendizagem feito em conjunto com o estudante e o NDE e coordenação dos cursos, com o objetivo de desenvolver atividades de ensino, pesquisa e extensão, sendo uma atividade institucional direcionada à formação acadêmica do estudante, à melhoria do processo de ensino-aprendizagem dos cursos e ao apoio financeiro para os estudos (aluno bolsista).

Ela proporciona ao estudante a possibilidade de ampliar os seus potenciais, através da experiência com a construção do ensino e da pesquisa, servindo como motivação na participação de forma ativa do processo de ensino aprendizagem e é um excelente apoio ao professor, supervisor ou coordenador de curso, contribuindo de forma positiva com a IES.

O processo de inscrição e seleção dos monitores é definido pelo departamento de ensino de acordo com a necessidade de cada curso e/ou disciplina.

Posteriormente são geradas as certificações das monitorias realizadas, que são aceitas para a composição da carga horária de AACC, pré-requisito para conclusão do curso e para a obtenção do diploma, juntamente com o cumprimento das disciplinas da grade curricular, sendo outra forma de incentivo ao estudante que deseja ser monitor.

PROGRAMA DE APRIMORAMENTO

O aprimoramento é ofertado semestralmente ao estudante da Unifadra e constitui-se como uma oportunidade para superar possíveis lacunas na formação por meio de estudos complementares. O Programa tem como objetivo o resgate de conteúdos relacionados à escrita, compreensão textual, conceitos básicos de Língua Portuguesa, Inglesa e de Matemática que não tenham sido aprendidos e que geram dificuldades no desempenho acadêmico do curso.

O formato do aprimoramento é na modalidade a distância, com material para estudo disponibilizado no ambiente virtual de aprendizagem (EAD Fundec/Google for Education). A seguir serão apresentados os números dos estudantes envolvidos no Programa do Aprimoramento no 1º e 2º semestre de 2024.

Tabela 4. Aprimoramento 1º semestre 2024

Área de Conhecimento	Número de alunos cursistas
Gramática	49
Língua Portuguesa	29

Tabela 5. Aprimoramento 2º semestre 2024

Área de Conhecimento	Número de alunos cursistas
Inglês Básico	42
Matemática	19
Empreendedorismo	20

O aprimoramento pode ser realizado por todos os estudantes da Unifadra, em qualquer etapa do seu processo formativo. Os conhecimentos abordados no contexto do aprimoramento contribuem para a ampliação do desempenho do estudante no curso das disciplinas e contribui, ainda, para a composição da carga horária de formação por meio das Atividades Acadêmicas Científicas e Culturais (AACC).

APOIO TÉCNICO-PEDAGÓGICO

São também funções da Coordenadoria Pedagógica fornecer suporte técnico ao Professor e ao Aluno. As principais atividades do suporte técnico são:

- Oferecer apoio técnico ao Professor e ao Aluno corrigindo possíveis erros, sugerindo melhorias para o bom andamento das atividades pedagógicas;
- Auxiliar professores e estudantes oferecendo atendimento por telefone, e-mails ou pessoalmente, solucionando problemas e esclarecendo dúvidas;
- Organizar bancos de dados do corpo docente: análise quantitativo-qualitativa – materiais didáticos – metodologia institucional;
- Oferecer apoio técnico ao Programa de Aprimoramento Acadêmico;
- Realizar e manter cursos de capacitação para docentes;
- Revisar e atualizar material tutorial sobre o uso da plataforma (guias tutoriais) para docentes e discentes da instituição.
- Já as principais atividades de apoio pedagógico são:
- Atualizar os Planos de Ensino enviados pelos professores e coordenadores de curso ao final/início de cada semestre;
- Realizar o acompanhamento pedagógico do Professor em relação à metodologia institucional, orientando, quando necessário, para as melhorias quanto às informações do Plano de Ensino e Plano de Aula;
- Orientar e acompanhar os docentes quanto à aplicação da metodologia institucional.
- Elaborar relatórios do acompanhamento pedagógico dos docentes e demais relatórios necessários para o setor.

ESTÁGIO

O presente relatório apresenta ações referentes aos Estágios realizados na Instituição para atender o objetivo de aprimorar a qualidade dos cursos de graduação e pós-graduação, observando as demandas sociais.

Neste sentido, a Unifadra tem como principal objetivo zelar pelo cumprimento da legislação vigente e pela qualidade pedagógica dos estágios realizados pelo corpo discente. Para tanto, desenvolve as seguintes atividades:

1. Realiza a gestão dos convênios e dos termos de compromisso de estágio;
 2. Assessora o público interno e externo quanto às questões pertinentes aos estágios obrigatórios e não obrigatórios;
 3. Articula-se com empresas, instituições, órgãos governamentais, ONGs e agentes de integração, garantindo campos adequados para que os estudantes desenvolvam, com qualidade, atividades de aprendizagem profissional, social e cultural;
 4. Divulga programas e vagas de estágios obrigatórios e não obrigatórios;
 5. Apoia as coordenadorias dos cursos e os professores orientadores/supervisores de estágio no que diz respeito ao cumprimento da legislação vigente, ao planejamento, acompanhamento e à avaliação dos estágios.
 6. Dialoga cotidianamente com os estagiários, coordenadores de curso e professores orientadores, com o intuito de aperfeiçoar/innovar as estratégias de acompanhamento das atividades.
- Além disso, o Departamento de Estágios administra as documentações necessárias para a realização de estágios extracurriculares, não obrigatórios, ofertados na região.

Tabela 6. Estágios não obrigatórios, 2024

Cursos	Quantidade de discentes
EDUCAÇÃO FÍSICA	18
ENFERMAGEM	13
MEDICINA	*
PEDAGOGIA	21
PSICOLOGIA	24
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	11

*No curso de Medicina os alunos realizam Visitas Observacionais e apresentam Declarações dos locais onde realizaram e depositam no Departamento de Ensino, porém é realizado por demanda, então não há uma quantidade específica por ano, já que o aluno escolhe o momento que quer realizar.

APOIO PSICOLÓGICO

A Unifadra, por meio do curso de Psicologia e de seus discentes do 4º e 5º ano e/ou docentes, oferece aos acadêmicos de todos os cursos o acesso gratuito ao serviço de Plantão Psicológico. Ele é oferecido desde 2019, na Clínica Psicológica sito a Rua Bahia, 331, em frente ao prédio administrativo da Fundec.

APOIO AO DISCENTE DE MEDICINA - INTERNATO

A Unifadra equipou e mantém uma casa de apoio ao discente de Medicina durante o período de internato desenvolvido em parceria com a Santa Casa de Misericórdia de Ourinhos/SP.

Por meio desses programas nota-se que em 2024 o atendimento aos estudantes foi **fortalecido**, com melhorias no suporte acadêmico e psicológico.

◆ Principais ações implementadas:

- **Acompanhamento acadêmico personalizado** para alunos com dificuldades;
- **Aprimoramento do suporte psicopedagógico** e criação de grupos de acolhimento;
- **Expansão das bolsas de estudo e programas de permanência estudantil.**

3.4. EIXO 4 – Políticas de Gestão

A gestão institucional da Unifadra em 2024 esteve centrada na **eficiência administrativa, sustentabilidade financeira e valorização dos profissionais**. As estratégias adotadas visam fortalecer a governança institucional e aprimorar os processos internos.

3.4.1. Políticas de Pessoal

O desenvolvimento atual do processo de gestão de pessoas da Unifadra tem como metas aprimorar e implementar ações que consolidam a postura do setor de Recursos Humanos no que diz respeito a sua atuação como agente ativo de transformação individual e social.

Esse modelo de gestão vem se fortalecendo a cada ano e com a evolução dos processos e tecnologias reforçou a busca por novas formas de administração, visando melhorar o desempenho, alcançar resultados e atingir a missão institucional.

Desta forma, tal proposta de trabalho tem favorecido o desenvolvimento das ações e o comprometimento da equipe, repercutindo nos resultados alcançados, como demonstram os dados que em seguida serão apresentados.

DESENVOLVIMENTO DAS AÇÕES

Recrutamento e Seleção

As vagas disponibilizadas pela Unifadra têm divulgação ampla e pública (site da Instituição, redes sociais e outros veículos de comunicação). A seleção é feita por meio de concurso público e processo seletivo e os candidatos são selecionados por meio de provas teóricas e práticas/didáticas, análise de títulos e experiência profissional. A contratação do candidato selecionado se dá pelo regime contratual trabalhista, regido pela CLT – Consolidação das Leis do Trabalho, de acordo com o Plano de Cargos e Salário da Fundec e demais disposições, respeitada a legislação trabalhista vigente.

Corpo Docente

O corpo docente possui experiência no ensino superior e experiência profissional na área de atuação. São profissionais com trajetória consolidada, com formação sólida e conhecimento das disciplinas que irão ministrar.

A Unifadra incentiva os docentes para a participação em cursos acadêmicos e eventos educacionais, visando sempre o desenvolvimento individual e o reflexo que o aperfeiçoamento traz no desempenho das suas funções.

Nas ações de capacitação e desenvolvimento, são levadas em consideração as linhas de desenvolvimento institucional, os recursos orçamentários disponíveis para o exercício e as prioridades estabelecidas pela Diretoria Acadêmica da Unifadra.

Corpo Técnico Administrativo

Os funcionários da estrutura técnica administrativa da Unifadra cumprem jornada de trabalho de quarenta (40) horas semanais, sob a gestão de seus respectivos diretores administrativos, sendo estes responsáveis pelas ações de capacitação e de desenvolvimento dos colaboradores.

Em 2024, a valorização do corpo docente e técnico-administrativo foi um dos pilares da política de gestão. Com base nas avaliações internas, foram identificadas necessidades de **capacitação, melhores condições de trabalho e aprimoramento da comunicação interna**.

📌 Ações a serem implementadas:

- ✓ Capacitação continuada para docentes e técnicos-administrativos;
- ✓ Reformulação dos processos de feedback e avaliação de desempenho;
- ✓ Expansão dos canais de comunicação entre setores acadêmicos e administrativos;
- ✓ Investimento no bem-estar dos colaboradores, com incentivo à saúde mental e física.

3.4.2. Organização e Gestão da Instituição

A Faculdade de Dracena é conduzida por uma equipe composta por uma Direção e Vice-Direção Acadêmica, Coordenadores de Cursos, Coordenador de Estágios e Coordenadores de Ensino, Pesquisa, Extensão, que por meio de uma gestão democrática compartilhada, procura manter a

fidelidade do ensino com qualidade, imprimir um trabalho harmonioso e buscar por uma sustentação de excelência de qualidade do ensino ofertado.

A Direção Acadêmica da Faculdade e os Coordenadores de Cursos se reúnem quinzenalmente para tratar de assuntos referentes aos cursos e a instituição como um todo.

Os Coordenadores se reúnem mensalmente com os professores para discutir assuntos referentes aos cursos, favorecendo o desenvolvimento do ensino em toda a sua plenitude, organizando e reorganizando a partir da gestão compartilhada as atividades e necessidades, com o objetivo de manter práticas pedagógicas que favoreçam a aprendizagem e satisfação dos estudantes, da interdisciplinaridade, do fomento do conteúdo segundo o ementário e, sobretudo, do perfil desejado ao egresso e previsto nos Projetos Pedagógicos.

Conta também com outros setores de apoio, entre eles: Secretaria Geral, Biblioteca, Setor de Apoio à Tecnologia da Informação (SATI), Departamento de Comunicação, Gestão de Pessoas, Setor de Tecnologia da Informação, Ouvidoria, Clínica Psicológica, Núcleo Docente Estruturante (NDE) ou equivalente e Núcleo de Educação à Distância (NEAD).

Em 2024, a Unifadra seguiu aprimorando sua estrutura organizacional, garantindo **transparência e eficiência na tomada de decisões**. Os esforços se concentraram na **modernização dos processos administrativos e acadêmicos**, assegurando maior fluidez nos trâmites internos.

Principais avanços:

-  Digitalização de processos acadêmicos e administrativos;
-  Implementação de novas ferramentas de gestão acadêmica para melhor acompanhamento da trajetória dos estudantes.

Além disso, a **gestão participativa** foi incentivada, permitindo que docentes, discentes e técnico-administrativos contribuíssem ativamente com sugestões e propostas para melhorias institucionais.

3.4.3. Sustentabilidade Financeira

Compete, precipuamente, à mantenedora Fundec promover adequadas condições de funcionamento das atividades da Unifadra, colocando-lhe à disposição os bens imóveis necessários de seu patrimônio ou de terceiros a ela cedidos e, assegurando-lhes os suficientes recursos financeiros de custeio

Em 2024, a Unifadra manteve o compromisso com a **sustentabilidade financeira**, garantindo que os investimentos realizados estejam alinhados com as demandas institucionais.

Medidas adotadas para otimizar os recursos financeiros:

- ✓ Revisão do orçamento institucional e redirecionamento de investimentos estratégicos;
- ✓ Ampliação das parcerias e convênios para captação de recursos externos;
- ✓ Expansão dos programas de bolsas e financiamentos estudantis.

As pesquisas indicaram que há espaço para **melhorias na transparência financeira** e necessidade de **expansão dos programas de apoio ao estudante**, especialmente para alunos em situação de vulnerabilidade socioeconômica.

3.5. EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

A qualidade da infraestrutura é um fator essencial para a experiência acadêmica dos estudantes e para o desempenho das atividades docentes e administrativas. Em 2024, foram realizados **investimentos significativos na modernização e ampliação das instalações da Unifadra.**

3.5.1. Ações realizadas em 2024

Melhorias na infraestrutura acadêmica e administrativa:

- Reforma e ampliação dos laboratórios, incluindo novas aquisições de equipamentos para cursos como **Medicina, Enfermagem e Educação Física**;
- Modernização das salas de aula, com instalação de **projetores e climatização**;
- Expansão da biblioteca física e digital, com novos títulos e aprimoramento do acesso online aos materiais acadêmicos.

Melhorias nos espaços de convivência e atendimento:

- Reestruturação das áreas de convivência estudantil, com novos espaços para descanso e estudo;
- Reformas nos sanitários e adequações para acessibilidade;
- Expansão da rede Wi-Fi em toda a instituição para otimizar o acesso ao AVA e demais plataformas digitais.

Infraestrutura dos Estágios e Atividades Práticas:

- Revisão e aprimoramento da estrutura dos locais de estágio;
- Melhorias nas clínicas-escola e na infraestrutura para atendimento à comunidade;
- Aquisição de novos materiais didáticos para suporte às práticas laboratoriais e simulações.

A **avaliação institucional** indicou que, apesar dos avanços, ainda há desafios relacionados à **infraestrutura laboratorial, climatização de algumas salas e ampliação do espaço de convivência dos alunos.**

Com a incorporação dos eixos 4 e 5, o **Relatório de Autoavaliação Institucional 2024** evidencia os seguintes aspectos essenciais:

- Melhoria na qualidade do ensino** e ampliação das oportunidades de pesquisa e extensão;
- Avanços na gestão acadêmica e administrativa**, com maior transparência e eficiência nos processos;
- Fortalecimento da CPA**, permitindo que as avaliações institucionais gerem impactos mais diretos

na tomada de decisões;

✓ **Investimentos na infraestrutura** para proporcionar melhores condições de ensino, pesquisa e extensão;

✓ **Ampliação das políticas de apoio ao discente**, garantindo maior equidade no acesso à educação superior.

A autoavaliação institucional demonstrou **avanços significativos**, mas também apontou desafios a serem trabalhados nos próximos ciclos. As recomendações levantadas pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica serão fundamentais para a construção de um plano de ação robusto e alinhado às necessidades institucionais.

Este relatório reforça o **compromisso da Unifadra com a excelência acadêmica e a responsabilidade social**, garantindo que a instituição continue avançando no cenário educacional e consolidando sua relevância para a comunidade.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A autoavaliação institucional de 2024, conduzida pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA)**, proporcionou uma visão abrangente da **percepção da comunidade acadêmica** sobre os diversos aspectos da Unifadra, incluindo **ensino, infraestrutura, gestão acadêmica e administrativa, políticas de atendimento ao discente, desenvolvimento institucional e interação com a sociedade**.

Os resultados coletados refletem **avanços institucionais**, mas também apontam **desafios e oportunidades de melhoria**. A análise a seguir sistematiza os principais achados, destacando os **indicadores positivos**, bem como **os aspectos que necessitam de maior atenção e desenvolvimento**.

4.1. SÍNTESE GERAL DA PARTICIPAÇÃO NA AUTOAVALIAÇÃO

O ciclo avaliativo de 2024 contou com uma participação significativa da comunidade acadêmica:

- **Discentes:** 59,75% (diminuição em relação a 2023);
- **Docentes:** Alto índice de adesão (78%) nas avaliações institucionais e específicas por curso;
- **Técnico-administrativos:** 75% de participação, evidenciando um ótimo envolvimento com o processo avaliativo;
- **Comunidade externa:** 92% dos participantes percebem a Unifadra como uma instituição comprometida com a educação e projetos sociais.

A ampliação do processo de avaliação demonstra **um fortalecimento da cultura avaliativa na instituição**, permitindo uma análise mais precisa e representativa. No entanto, faz-se necessário incentivar uma maior participação do corpo discente em 2025.

4.2. ANÁLISE DOS RESULTADOS POR ÁREA AVALIADA

4.2.1 Planejamento e Avaliação Institucional

Os resultados indicam que a **gestão estratégica da Unifadra tem sido percebida de forma positiva pela comunidade acadêmica**, com destaque para **o fortalecimento do planejamento institucional e a melhoria da comunicação interna**.

Destaques positivos:

- Maior transparência na divulgação dos relatórios e tomadas de decisão;
- Reuniões regulares entre CPA, coordenações e direção acadêmica para acompanhamento dos indicadores institucionais;
- Engajamento crescente da comunidade acadêmica na avaliação institucional.

Pontos de melhoria:

- ◆ Necessidade de ampliar as ações de devolutiva dos resultados à comunidade acadêmica;;
- ◆ Reforço na sensibilização para aumentar a participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo, em especial do corpo discente.

4.2.2 Avaliação da Infraestrutura

A infraestrutura da Unifadra foi um dos temas mais citados nas pesquisas, com **avanços significativos**, mas também **demandas pontuais de melhoria**.

Destaques positivos:

- Modernização dos laboratórios e aquisição de novos equipamentos;
- Expansão da biblioteca digital e atualização do acervo físico;
- Melhorias na conectividade e expansão do Wi-Fi em áreas acadêmicas.

Pontos de melhoria:

- ◆ Demandas por mais áreas de descanso e convivência para os alunos;
- ◆ Necessidade de otimização do atendimento da cantina para atender o fluxo de estudantes;
- ◆ Problemas pontuais de climatização em algumas salas e manutenção de equipamentos.

4.2.3 Avaliação do Ensino e Corpo Docente

Os discentes demonstraram um **alto nível de satisfação com o ensino**, com destaque para a **qualificação dos docentes e a didática das aulas**. Entretanto, a pesquisa indicou **necessidade de aprimoramento em metodologias ativas e suporte no ensino remoto**.

Destaques positivos:

- 85% ou mais dos docentes receberam avaliações satisfatórias ou excelentes;

- ✓ Engajamento dos professores em metodologias inovadoras e práticas de ensino presencial;
- ✓ Fortalecimento dos projetos de extensão e integração ensino-pesquisa.

△ **Pontos de melhoria:**

- ◆ Maior suporte para formação no uso do Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA);
- ◆ Melhoria na frequência e qualidade do feedback dos tutores nas disciplinas EAD;
- ◆ Ampliação das atividades práticas em cursos presenciais.

4.2.4 Avaliação dos Estágios e Atividades Práticas

Os **estágios e atividades práticas** foram bem avaliados, especialmente nos cursos da área da saúde e tecnologia, mas **algumas dificuldades estruturais foram apontadas**.

📌 **Destaques positivos:**

- ✓ Supervisão docente nos estágios bem avaliada pelos estudantes;
- ✓ Integração dos estágios com as demandas reais do mundo do trabalho;
- ✓ Expansão das parcerias institucionais para oferta de estágios e atividades práticas.

△ **Pontos de melhoria:**

- ◆ Melhorias na estrutura física dos locais de estágio, especialmente em Enfermagem e Medicina;
- ◆ Expansão de materiais e equipamentos para práticas laboratoriais;
- ◆ Necessidade de espaços nos campos de estágio dedicados para discussão de casos clínicos nos cursos da saúde.

4.2.5 Avaliação do Atendimento ao Discente

Os estudantes avaliaram de forma **positiva o atendimento prestado pela coordenação de cursos, secretaria acadêmica e demais setores administrativos**, com destaque para o **apoio oferecido em processos acadêmicos e financeiros**.

📌 **Destaques positivos:**

- ✓ Atendimento eficiente da Secretaria Acadêmica e do setor financeiro;
- ✓ Expansão dos serviços de apoio psicopedagógico;
- ✓ Melhorias na comunicação entre estudantes e coordenação de cursos.

△ **Pontos de melhoria:**

- ◆ Agilidade na resolução de questões acadêmicas específicas;
- ◆ Maior divulgação das oportunidades de bolsas e auxílios financeiros;
- ◆ Ampliação do suporte ao aluno nas plataformas digitais institucionais.

4.2.6 Avaliação da Comunidade Externa

A **Pesquisa de Satisfação com a Comunidade** revelou **alto reconhecimento da Unifadra como instituição de qualidade e relevância social**.

📌 **Destaques positivos:**

- ✓ 92% dos participantes reconhecem a importância da Unifadra para a comunidade;

✓ Projetos sociais como **Viva a Vida e Parkinson** receberam alta aprovação;

✓ Expansão das ações de extensão com impacto positivo na região.

△ **Pontos de melhoria:**

- ◆ Ampliação dos cursos profissionalizantes e atividades culturais;
- ◆ Melhor comunicação sobre os projetos sociais disponíveis para a comunidade;
- ◆ Expansão de parcerias para fortalecer os projetos comunitários.

4.2.7. ANÁLISE GERAL

A **avaliação institucional de 2024** consolidou **avanços importantes** em diversas áreas, reafirmando o compromisso da Unifadra com a **qualidade do ensino, desenvolvimento institucional e responsabilidade social**.

✓ **Indicadores positivos:**

✓ Aprimoramento da infraestrutura acadêmica e laboratorial;

✓ Qualificação e compromisso dos docentes com o ensino;

✓ Expansão dos estágios e projetos de extensão;

✓ Reconhecimento da comunidade externa pela atuação social da Unifadra.

△ **Principais desafios a serem trabalhados:**

- ◆ Criar novos espaços de convivência estudantil e melhorar os serviços já existentes;
- ◆ Melhorar a comunicação interna entre setores administrativos e acadêmicos;
- ◆ Investir no aprimoramento das metodologias ativas e ensino mediado por tecnologia;
- ◆ Fortalecer a divulgação das políticas de assistência estudantil e oportunidades de bolsas.

A análise dos dados evidencia que a Unifadra **avançou significativamente em diversos aspectos**, mas há **espaço para melhorias e aprimoramentos**. O relatório de autoavaliação servirá como base para a definição de ações estratégicas, garantindo a **evolução contínua da instituição** e a **qualificação dos serviços prestados à comunidade acadêmica e externa**.

5. AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Com base nos resultados da **autoavaliação institucional de 2024**, a **Comissão Própria de Avaliação (CPA)** estruturou um conjunto de **ações estratégicas** para aprimorar a qualidade acadêmica e administrativa da Unifadra. Essas ações foram organizadas conforme os **principais desafios identificados nas avaliações internas e externas**, garantindo a continuidade do processo de melhoria contínua da instituição.

As medidas propostas visam fortalecer a infraestrutura, otimizar a gestão acadêmica e administrativa, aprimorar o ensino e os serviços de apoio ao discente, bem como expandir a interação com a comunidade.

5.1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Ações para fortalecer o planejamento institucional:

- Ampliação da participação da comunidade acadêmica na autoavaliação, por meio de campanhas de sensibilização e incentivos à adesão;
- Desenvolvimento de um sistema integrado de monitoramento das ações institucionais, permitindo um acompanhamento mais ágil das melhorias implementadas;
- Revisão dos instrumentos de avaliação para torná-los mais acessíveis e abrangentes, garantindo um retorno mais preciso sobre a percepção da comunidade acadêmica.

Ações para aprimorar a transparência e divulgação dos resultados:

- Reforço nas devolutivas da CPA, promovendo ações periódicas com docentes, discentes e técnico-administrativos para apresentação dos dados coletados e das ações propostas;
- Publicação dos principais resultados da autoavaliação institucional no portal acadêmico, assegurando maior transparência e engajamento da comunidade.

5.2. INFRAESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

Ações para modernização dos espaços acadêmicos:

- Melhorias da climatização das salas de aula, priorizando os espaços que ainda enfrentam problemas;
- Ampliação das áreas de convivência estudantil, garantindo espaços adequados para estudo, descanso e integração dos alunos;
- Melhoria da infraestrutura dos laboratórios e aquisição de novos equipamentos, especialmente para os cursos da área da saúde e tecnologia;
- Expansão e atualização da biblioteca física e digital, incluindo novos títulos e recursos acadêmicos acessíveis on-line.
- Articulações de ações junto aos campos externos de estágios, incluindo a criação de espaços para discussões de casos clínicos dos cursos da área da saúde.

Ações para aprimorar a conectividade e tecnologia educacional:

- Aprimoramento do AVA (Ambiente Virtual de Aprendizagem), com otimização da usabilidade e suporte técnico mais ágil;
- Expansão da cobertura do Wi-Fi nos espaços acadêmicos, garantindo maior estabilidade de conexão para alunos e professores;

✓ **Criação de um espaço digital para suporte acadêmico e administrativo**, facilitando o acesso a informações institucionais e solicitações acadêmicas.

5.3. ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO

✚ **Ações para aprimorar a qualidade do ensino:**

✓ **Capacitação pedagógica continuada para docentes**, com ênfase em metodologias ativas e uso de tecnologias no ensino presencial e remoto;

✓ **Revisão dos planos pedagógicos dos cursos**, garantindo alinhamento com as diretrizes do MEC e as demandas do mercado de trabalho;

✓ **Ampliação das atividades práticas e interdisciplinares**, promovendo maior integração entre teoria e prática nos diferentes cursos.

✚ **Ações para fortalecer a pesquisa e extensão:**

✓ **Expansão dos projetos de iniciação científica**, incentivando a produção acadêmica dos discentes e a participação em eventos científicos;

✓ **Criação de novos projetos de extensão voltados para a comunidade**, com foco em saúde, educação e tecnologia;

✓ **Aprimoramento das parcerias institucionais para estágios e projetos de pesquisa**, fortalecendo a inserção dos alunos no mundo do trabalho.

5.4. POLÍTICAS DE GESTÃO E ATENDIMENTO AO DISCENTE

✚ **Ações para melhorar o suporte acadêmico e administrativo:**

✓ **Aprimoramento do atendimento na Secretaria Acadêmica e setores administrativos**, com foco na agilidade e eficiência nos processos;

✓ **Expansão dos programas de apoio psicopedagógico**, fortalecendo o acompanhamento aos alunos com dificuldades acadêmicas e emocionais;

✓ **Revisão das políticas de bolsas e auxílios financeiros**, garantindo maior equidade no acesso ao ensino superior.

✚ **Ações para valorização do corpo técnico-administrativo e docente:**

✓ **Ampliação das oportunidades de formação continuada para colaboradores**, fortalecendo a qualificação profissional;

✓ **Revisão do plano de cargos e salários**, garantindo maior reconhecimento e motivação para os servidores da instituição;

✓ **Fortalecimento das práticas de gestão participativa**, incentivando a colaboração ativa dos docentes e técnico-administrativos nas decisões institucionais.

5.5. RELAÇÃO COM A COMUNIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL

Ações para ampliar o impacto da Unifadra na comunidade:

- ✓ **Expansão dos projetos sociais e de extensão**, atendendo novas demandas da comunidade local e regional;
- ✓ **Criação de novas parcerias com empresas e organizações do terceiro setor**, promovendo oportunidades para os estudantes e maior inserção da Unifadra na sociedade;
- ✓ **Aprimoramento da comunicação institucional com a comunidade**, garantindo maior transparência e divulgação das ações sociais da instituição.

Ações para fortalecer a empregabilidade dos egressos:

- ✓ **Criação de programas de mentoria e networking**, conectando estudantes e ex-alunos ao mundo do trabalho;

A **autoavaliação institucional de 2024** revelou avanços significativos em diversas áreas, demonstrando o **compromisso da Unifadra com a excelência acadêmica e a inovação na gestão institucional**. As **ações propostas com base na análise dos dados coletados** serão essenciais para o aprimoramento contínuo da instituição.

O planejamento estratégico a partir desta avaliação buscará garantir que a Unifadra continue a evoluir como referência em **ensino, pesquisa e extensão**, consolidando sua posição como uma instituição comprometida com a **qualidade educacional, inclusão social e desenvolvimento comunitário**.

O **monitoramento contínuo das ações implementadas** será realizado ao longo do próximo ciclo avaliativo, assegurando que as melhorias sejam **efetivas e sustentáveis**. A CPA permanecerá atuante na **sistematização dos dados e na devolutiva dos resultados à comunidade acadêmica**, garantindo **transparência e participação ativa** de todos os envolvidos no processo de crescimento institucional.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A **autoavaliação institucional de 2024**, conduzida pela **Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unifadra**, consolidou-se como um processo fundamental para o aprimoramento contínuo da instituição, permitindo identificar **avanços, desafios e oportunidades de melhoria** nos diferentes setores acadêmicos e administrativos.

Os resultados obtidos evidenciam que a Unifadra **vem avançando na qualidade de ensino, infraestrutura e gestão acadêmico-administrativa**, fortalecendo-se como referência no cenário educacional. A participação significativa da comunidade acadêmica no processo avaliativo

demonstra o **comprometimento de discentes, docentes, técnico-administrativos e da comunidade externa** na construção de um ambiente educacional de excelência.

6.1. PRINCIPAIS AVANÇOS

A partir da análise dos dados coletados, destacam-se como **pontos positivos** do ciclo avaliativo de 2024:

- ✓ **Qualidade do Ensino** – Corpo docente qualificado, metodologias inovadoras e integração entre ensino, pesquisa e extensão.
- ✓ **Expansão da Infraestrutura** – Melhorias na climatização, ampliação da biblioteca digital e atualização dos laboratórios.
- ✓ **Aprimoramento da Gestão Acadêmica e Administrativa** – Digitalização de processos, maior eficiência no atendimento ao discente e transparência nas tomadas de decisão.
- ✓ **Compromisso com a Comunidade** – Projetos de extensão fortalecidos, aumento do impacto social da instituição e maior interação com parceiros externos.
- ✓ **Expansão das Oportunidades para Discentes** – Ampliação dos estágios, projetos de iniciação científica e programas de apoio acadêmico e financeiro.

A Unifadra demonstra **crescimento institucional sustentável**, refletindo os investimentos e esforços direcionados para a melhoria contínua da formação acadêmica e do suporte oferecido à comunidade.

6.2. DESAFIOS E OPORTUNIDADES DE MELHORIA

Apesar dos avanços, a autoavaliação de 2024 identificou aspectos que exigem **atenção e planejamento estratégico** para o próximo ciclo avaliativo. Entre os desafios levantados, destacam-se:

- ⚠ **Infraestrutura e Conectividade** – Necessidade de criação de novas áreas de convivência, melhorias na conectividade Wi-Fi e ajustes pontuais em laboratórios e salas de aula.
- ⚠ **Expansão das Metodologias Ativas** – Formação de docente para aprimorar o uso de tecnologias educacionais e metodologias interativas.
- ⚠ **Aprimoramento da Comunicação Interna e Externa** – Maior integração entre setores acadêmicos e administrativos, além de estratégias mais eficazes para divulgação de informações institucionais.
- ⚠ **Fortalecimento do Suporte ao Discente** – Expansão dos serviços de acolhimento psicopedagógico, aprimoramento do AVA e maior suporte em estágios e atividades práticas.

A Unifadra **assume o compromisso de transformar os desafios identificados em oportunidades**, promovendo mudanças estratégicas que impactem positivamente a experiência acadêmica e a formação dos estudantes.

6.3. IMPACTO DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A CPA reforça a importância do processo avaliativo como ferramenta essencial para a tomada de decisões estratégicas, garantindo que as mudanças implementadas sejam baseadas em dados concretos e na percepção da comunidade acadêmica.

O relatório de 2024 demonstrou que:

- ♦ A participação ativa de discentes, docentes, técnico-administrativos e da comunidade externa fortalece a cultura avaliativa na Unifadra.
- ♦ A autoavaliação gerou subsídios importantes para o planejamento institucional, resultando em ações concretas de melhoria.
- ♦ A transparência no processo avaliativo permite maior engajamento da comunidade acadêmica e compromisso com a excelência.

A Unifadra reafirma seu compromisso com a qualidade acadêmica, inovação e impacto social, utilizando os resultados da CPA como instrumento de planejamento e aprimoramento contínuo.

6.4. PERSPECTIVAS PARA O FUTURO

O ciclo avaliativo de 2024 foi essencial para identificar tendências e definir estratégias de crescimento institucional para os próximos anos. Com base nos achados da CPA, as prioridades para 2025 incluem:

- ♦ Expansão da infraestrutura e modernização tecnológica, com foco na melhoria das salas de aula, laboratórios e espaços de convivência;
- ♦ Revisão dos currículos dos cursos, garantindo alinhamento com as demandas do mundo do trabalho e novas metodologias de ensino;
- ♦ Fortalecimento da relação com a comunidade, por meio da ampliação dos projetos de extensão e parcerias estratégicas;
- ♦ Aprimoramento das políticas de apoio ao estudante, ampliando serviços de suporte acadêmico e financeiro;
- ♦ Maior integração entre ensino, pesquisa e extensão, incentivando a participação dos alunos em atividades científicas e práticas inovadoras.

A Unifadra segue comprometida com a inovação educacional e o desenvolvimento institucional, garantindo que a avaliação contínua se traduza em melhorias reais e significativas para a comunidade acadêmica.

7. AGRADECIMENTOS

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) agradece a todos os estudantes, docentes, técnico-administrativos e membros da comunidade externa que contribuíram com a autoavaliação institucional de 2024.

O envolvimento de toda a comunidade acadêmica foi essencial para a elaboração deste relatório, garantindo que as análises e ações propostas estejam alinhadas às reais necessidades da instituição.

A CPA reitera seu compromisso com a **transparência e a melhoria contínua** e reforça a importância da participação de todos nos próximos ciclos avaliativos, para que a Unifadra continue **evoluindo e consolidando sua excelência no ensino superior**.

Dracena, 10 de fevereiro de 2025.

Andréa Frizo de Carvalho Barbosa
Presidente da CPA
Faculdades de Dracena / Unifadra

REFERÊNCIAS

BRASIL. Ministério da Educação. INEP/CONAES/DAES. INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL EXTERNA: Subsidia os atos de credenciamento, recredenciamento e transformação da organização acadêmica (presencial). Brasília, agosto de 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP/CONAES/DAES. Nota Técnica n.º 065. Roteiro para Relatório de Autoavaliação Institucional. Brasília, 09 de outubro de 2014.

BRASIL. Ministério da Educação. INEP/DAES. Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a distância Recredenciamento Transformação de Organização Acadêmica. Brasília, outubro de 2017. Disponível em: <
https://download.inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/instrumentos/2017/IES_recredenciamento.pdf>.

BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 345, de 19 de março de 2020. Altera a Portaria MEC n.º 343, de 17 de março de 2020. Diário Oficial da União, Brasília, 19 mar. 2020.

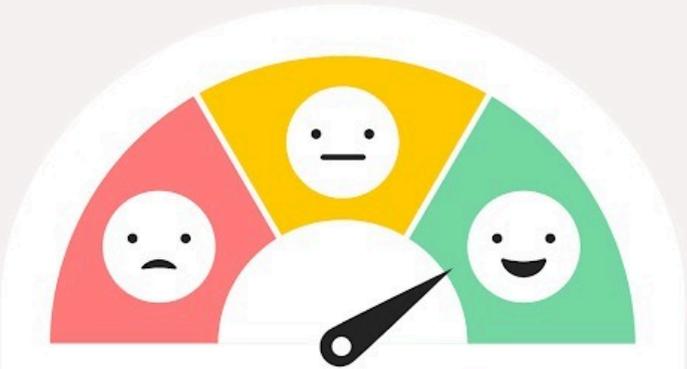
BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 395, de 15 de abril de 2020. Prorroga o prazo previsto no § 1.º do art. 1.º da Portaria n.º 343, de 17 de março de 2020. Diário Oficial da União, Brasília, 16 abr. 2020.

BRASIL. Presidência da República. Casa Civil. Subchefia para Assuntos Jurídicos. Lei n.º 10.861, de 14 de abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES e dá outras providências. Diário Oficial da União, Brasília, 15 abr. 2004.

ANEXOS

Anexo 1 - Comunicados de Sensibilização

**PESQUISA DE
SATISFAÇÃO
- CPA 2024 -**



Contribua dando sua opinião na
Pesquisa de Satisfação de 2024!
Sua participação é anônima.
Acesse e responda!
fundec.edu.br/pesquisa_satisfacao



Unifadra
Construindo seu futuro

⚠️ Atenção, colaboradores da Unifadra:

🔍 Queremos saber sua opinião! A Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Unifadra elaborou uma pesquisa para analisar diversas áreas da instituição, com o objetivo de orientar e sistematizar melhorias no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão.

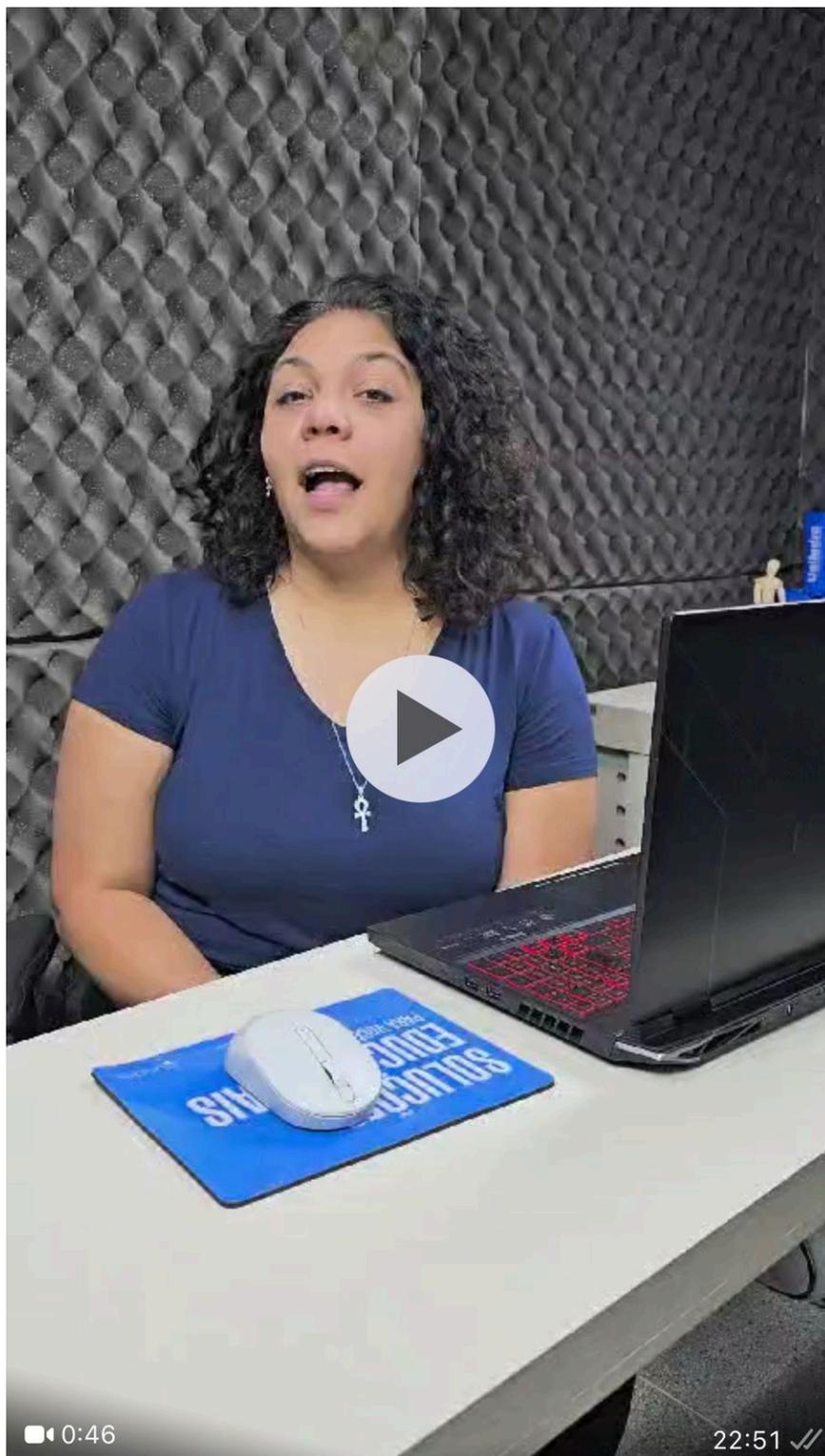
A pesquisa é anônima e leva poucos minutos, mas a sua resposta faz grande diferença no fortalecimento da instituição.

Acesse fundec.edu.br/pesquisa_satisfacao_adm e faça o login com seu e-mail institucional e data de nascimento.

Caso você faça parte do corpo docente e também tenha um cargo administrativo, precisa responder à pesquisa duas vezes, fazendo o login com um e-mail institucional por vez.

Para mais informações, clique na imagem ao lado e assista ao vídeo com as orientações ou entre em contato com a CPA. Agradecemos sua participação!

15:02



Anexo 2 - Alguns informativos e devolutivas

Folder de Divulgação dos Resultados



O que é a CPA?

CPA é a sigla para **Comissão Própria de Avaliação**, uma instância autônoma da Unifadra, responsável por avaliar políticas e ações da faculdade em ensino, pesquisa e extensão.

A CPA avalia:

- o desempenho acadêmico da Unifadra
- o perfil da instituição



O objetivo é verificar se a Unifadra está cumprindo sua missão institucional.

Quem faz parte?

São 10 membros, entre docentes, técnicos, estudantes e membros da sociedade civil.

Como acessar os conteúdos?

O relatório produzido pela CPA está disponível em www.fundec.edu.br/unifadra/cpa.



Anexo 3 - Pesquisa de Satisfação com Discentes do Curso de Medicina

FACULDADE DE MEDICINA 2024

Resultado da Pesquisa Realizada no período de 10/05/2024 a 28/06/2024

Aluno - Autoavaliação

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Você consegue, de forma disciplinada e comprometida, dedicar-se às atividades acadêmicas?					
162	95 58,64%	56 34,57%	11 6,79%	0,00%	0,00%
Você busca conhecimentos externos na sua área?					
162	103 63,58%	45 27,78%	13 8,02%	1 0,62%	0,00%
Você mantém bom relacionamento com colegas, professores, coordenador, direção e demais funcionários da instituição?					
162	130 80,25%	31 19,14%	1 0,62%	0,00%	0,00%

Atividades Práticas - IESC I

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
As atividades práticas preparam bem para o exercício da profissão?					
36	33 91,67%	2 5,56%	1 2,78%	0,00%	0,00%
Os preceptores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades?					
36	33 91,67%	3 8,33%	0,00%	0,00%	0,00%
Os profissionais da equipe da saúde o tratam com respeito?					
36	34 94,44%	2 5,56%	0,00%	0,00%	0,00%

Atividades Práticas - IESC III

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
As atividades práticas preparam bem para o exercício da profissão?					
30	12 40,00%	7 23,33%	4 13,33%	7 23,33%	0,00%
Os preceptores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades?					
30	15 50,00%	6 20,00%	6 20,00%	3 10,00%	0,00%
Os profissionais da equipe da saúde o tratam com respeito?					
30	19 63,33%	6 20,00%	5 16,67%	0,00%	0,00%

Atividades Práticas - IESC V e Habilidades Profissionais V

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
As atividades práticas preparam bem para o exercício da profissão?					
38	22 57,89%	14 36,84%	2 5,26%	0,00%	0,00%
Os preceptores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades?					
38	31 81,58%	6 15,79%	1 2,63%	0,00%	0,00%
Os profissionais da equipe da saúde o tratam com respeito?					
38	29 76,32%	7 18,42%	0,00%	1 2,63%	1 2,63%

Atividades Práticas - IESC VII e Habilidades Profissionais VII

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
As atividades práticas preparam bem para o exercício da profissão?					
16	5 31,25%	8 50,00%	3 18,75%	0,00%	0,00%
Os preceptores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades?					
16	10 62,50%	5 31,25%	1 6,25%	0,00%	0,00%
Os profissionais da equipe da saúde o tratam com respeito?					
16	12 75,00%	1 6,25%	3 18,75%	0,00%	0,00%

Coordenação de Curso

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A coordenação se mostra comprometida com a qualidade do curso?					
162	117 72,22%	28 17,28%	16 9,88%	1 0,62%	0,00%
A coordenação busca solucionar de forma coerente problemas surgidos no curso e presta as devidas orientações?					
162	105 64,81%	39 24,07%	11 6,79%	5 3,09%	2 1,23%
A coordenação tem bom relacionamento com os alunos?					
162	120 74,07%	34 20,99%	6 3,70%	2 1,23%	0,00%

Curso

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
O curso está lhe proporcionando uma boa formação para o exercício da profissão?					
162	103 63,58%	52 32,10%	6 3,70%	1 0,62%	0,00%
O curso está lhe proporcionando atividades de ensino (ex.: organização de eventos), pesquisa (ex.: participação em palestras) e extensão (ex.: apresentação de trabalhos científicos)?					
162	107 66,05%	39 24,07%	15 9,26%	0,00%	1 0,62%
O curso está ligado a projetos de cunho social, como o Viva a Vida (qualidade de vida), o Parkinson (saúde), Semana de Inclusão (valorização humana), entre outros?					
162	109 67,28%	27 16,67%	20 12,35%	4 2,47%	2 1,23%

Direção Acadêmica / Vice-Direção Acadêmica

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A direção acadêmica está disponível para atendimento de alunos?					
162	118 72,84%	32 19,75%	10 6,17%	2 1,23%	0,00%
A direção acadêmica se mostra coerente na solução dos problemas e presta as devidas orientações?					
161	104 64,60%	41 25,47%	11 6,83%	5 3,11%	0,00%
A direção acadêmica tem bom relacionamento com os alunos?					
161	120 74,53%	33 20,50%	4 2,48%	4 2,48%	0,00%

Disciplinas Mediadas por Tecnologias e Ensino Remoto

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Os materiais e as atividades propostas pelos professores estão contribuindo para o seu aprendizado?					
159	115 72,33%	26 16,35%	15 9,43%	1 0,63%	2 1,26%
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é de fácil usabilidade, intuitivo e com estrutura organizacional adequada?					
157	109 69,43%	30 19,11%	13 8,28%	2 1,27%	3 1,91%
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) oferece recursos para que você se sinta próximo aos professores?					
155	101 65,16%	32 20,65%	14 9,03%	5 3,23%	3 1,94%

Estrutura - Biblioteca / Biblioteca Eletrônica

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Os acervos físicos e digitais das bibliotecas atendem suas necessidades?					
162	111 68,52%	40 24,69%	8 4,94%	2 1,23%	1 0,62%
Com que frequência você acessa as bibliotecas digitais?					
161	118 73,29%	23 14,29%	14 8,70%	4 2,48%	2 1,24%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
162	144 88,89%	14 8,64%	4 2,47%	0,00%	0,00%

Estrutura - Cantina / Área de convivência

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Há um bom padrão de higiene?					
162	108 66,67%	36 22,22%	12 7,41%	6 3,70%	0,00%
Os preços são coerentes com os praticados no comércio?					
162	52 32,10%	40 24,69%	39 24,07%	18 11,11%	13 8,02%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
162	132 81,48%	23 14,20%	7 4,32%	0,00%	0,00%

Estrutura - Financeiro / Tesouraria

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Fornece informações precisas e atualizadas?					
161	136 84,47%	23 14,29%	2 1,24%	0,00%	0,00%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
161	139 86,34%	20 12,42%	2 1,24%	0,00%	0,00%

Estrutura - Instalações

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
As dependências da instituição estão em boas condições de limpeza, manutenção e uso?					
162	120 74,07%	26 16,05%	11 6,79%	5 3,09%	0,00%

Estrutura - Laboratórios

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
São bem utilizados para as aulas práticas?					
162	118 72,84%	36 22,22%	7 4,32%	1 0,62%	0,00%
A quantidade de equipamentos e materiais é suficiente?					
162	99 61,11%	41 25,31%	17 10,49%	5 3,09%	0,00%
Os equipamentos e demais materiais são de boa qualidade?					
161	120 74,53%	31 19,25%	7 4,35%	3 1,86%	0,00%
O espaço físico é adequado?					
161	126 78,26%	23 14,29%	10 6,21%	2 1,24%	0,00%

Estrutura - Secretaria Geral

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Fornece informações precisas e atualizadas?					
162	132 81,48%	24 14,81%	5 3,09%	1 0,62%	0,00%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
162	139 85,80%	17 10,49%	4 2,47%	0,00%	2 1,23%

Estrutura - Site / App / Redes

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Você encontra com facilidade as informações que procura?					
162	109 67,28%	41 25,31%	10 6,17%	2 1,23%	0,00%
O Portal Acadêmico/do Aluno é funcional para o que você precisa?					
161	117 72,67%	33 20,50%	11 6,83%	0,00%	0,00%
Você costuma curtir/comentar/compartilhar informações de seu curso/faculdade nas redes sociais?					
162	72 44,44%	31 19,14%	23 14,20%	23 14,20%	13 8,02%
Os aplicativos disponibilizados têm facilitado suas necessidades?					
162	104 64,20%	38 23,46%	13 8,02%	5 3,09%	2 1,23%

Guardas - Agentes de segurança

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
São atentos ao trabalho?					
162	141 87,04%	17 10,49%	4 2,47%	0,00%	0,00%
Tratam alunos com respeito?					
162	151 93,21%	10 6,17%	1 0,62%	0,00%	0,00%

Inspetores

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
São atentos ao trabalho?					
159	140 88,05%	14 8,81%	4 2,52%	0,00%	1 0,63%
Tratam alunos com respeito?					
160	140 87,50%	15 9,38%	3 1,88%	0,00%	2 1,25%

Internato I (5º ano)

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A estrutura física do hospital e da atenção básica atendem as necessidades das atividades práticas?					
29	10 34,48%	16 55,17%	2 6,90%	1 3,45%	0,00%
As atividades práticas preparam bem para o exercício da profissão?					
29	10 34,48%	12 41,38%	5 17,24%	1 3,45%	1 3,45%
Os preceptores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades?					
29	16 55,17%	8 27,59%	4 13,79%	1 3,45%	0,00%
Os profissionais da equipe da saúde o tratam com respeito?					
29	19 65,52%	4 13,79%	4 13,79%	2 6,90%	0,00%

Internato II (6º ano)

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A estrutura física do hospital e da atenção básica atendem as necessidades das atividades práticas?					
13	7 53,85%	3 23,08%	3 23,08%	0,00%	0,00%
As atividades práticas preparam bem para o exercício da profissão?					
13	5 38,46%	5 38,46%	3 23,08%	0,00%	0,00%
Os preceptores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades?					
13	6 46,15%	3 23,08%	4 30,77%	0,00%	0,00%
Os profissionais da equipe da saúde o tratam com respeito?					
13	8 61,54%	4 30,77%	1 7,69%	0,00%	0,00%

SATISFAÇÃO GERAL DE ACORDO COM AS RESPOSTAS

Como aluno , estou:		
Satisfeito	Medianamente Satisfeito	Insatisfeito
92,99%	4,94%	2,07%

Anexo 4 – Pesquisa de Satisfação com Discentes dos Cursos Noturnos

FACULDADES DE DRACENA 2024

Resultado da Pesquisa Realizada no período de 10/05/2024 a 28/06/2024

Aluno - Autoavaliação

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Você consegue, de forma disciplinada e comprometida, dedicar-se às atividades acadêmicas?					
279	95 34,05%	126 45,16%	53 19,00%	5 1,79%	0,00%
Você busca conhecimentos externos na sua área?					
279	103 36,92%	108 38,71%	54 19,35%	13 4,66%	1 0,36%
Você mantém bom relacionamento com colegas, professores, coordenador, direção e demais funcionários da instituição?					
279	206 73,84%	61 21,86%	11 3,94%	1 0,36%	0,00%

Coordenação de Curso

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A coordenação se mostra comprometida com a qualidade do curso?					
279	192 68,82%	55 19,71%	23 8,24%	8 2,87%	1 0,36%
A coordenação busca solucionar de forma coerente problemas surgidos no curso e presta as devidas orientações?					
278	176 63,31%	66 23,74%	27 9,71%	8 2,88%	1 0,36%
A coordenação tem bom relacionamento com os alunos?					
279	210 75,27%	44 15,77%	22 7,89%	3 1,08%	0,00%

Curso

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
O curso está lhe proporcionando uma boa formação para o exercício da profissão?					
279	173 62,01%	80 28,67%	18 6,45%	4 1,43%	4 1,43%
O curso está lhe proporcionando atividades de ensino (ex.: organização de eventos), pesquisa (ex.: participação em palestras) e extensão (ex.: apresentação de trabalhos científicos)?					
278	184 66,19%	60 21,58%	23 8,27%	10 3,60%	1 0,36%
O curso está ligado a projetos de cunho social, como o Viva a Vida (qualidade de vida), o Parkinson (saúde), Semana de Inclusão (valorização humana), entre outros?					
278	195 70,14%	42 15,11%	23 8,27%	9 3,24%	9 3,24%

Direção Acadêmica / Vice-Direção Acadêmica

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A direção acadêmica está disponível para atendimento de alunos?					
278	193 69,42%	57 20,50%	21 7,55%	6 2,16%	1 0,36%
A direção acadêmica se mostra coerente na solução dos problemas e presta as devidas orientações?					
275	175 63,64%	66 24,00%	31 11,27%	2 0,73%	1 0,36%
A direção acadêmica tem bom relacionamento com os alunos?					
277	200 72,20%	53 19,13%	20 7,22%	3 1,08%	1 0,36%

Disciplinas Mediadas por Tecnologias e Ensino Remoto

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Os materiais e as atividades propostas pelos professores estão contribuindo para o seu aprendizado?					
278	137 49,28%	92 33,09%	36 12,95%	9 3,24%	4 1,44%
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é de fácil usabilidade, intuitivo e com estrutura organizacional adequada?					
278	103 37,05%	77 27,70%	66 23,74%	28 10,07%	4 1,44%
O Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) oferece recursos para que você se sinta próximo aos professores?					
278	86 30,94%	72 25,90%	77 27,70%	31 11,15%	12 4,32%
Os tutores oferecem devolutivas com agilidade e de forma a contribuir com seu aprendizado?					
278	123 44,24%	87 31,29%	44 15,83%	19 6,83%	5 1,80%

Estágios

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
As atividades práticas (estágios) preparam bem para o exercício da profissão?					
266	168 63,16%	59 22,18%	31 11,65%	5 1,88%	3 1,13%
A estrutura física dos locais onde realiza seus estágios atende as necessidades das atividades práticas?					
264	142 53,79%	65 24,62%	40 15,15%	13 4,92%	4 1,52%
Os supervisores, em geral, auxiliam na construção do seu conhecimento e de suas habilidades?					
265	177 66,79%	47 17,74%	29 10,94%	8 3,02%	4 1,51%
Os demais profissionais (exceto supervisores) que interagem com você em seus campos de estágio te tratam com respeito?					
262	184 70,23%	47 17,94%	22 8,40%	6 2,29%	3 1,15%

Estrutura - Biblioteca / Biblioteca Eletrônica

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Os acervos físicos e digitais das bibliotecas atendem suas necessidades?					
277	170 61,37%	73 26,35%	21 7,58%	10 3,61%	3 1,08%
Com que frequência você acessa as bibliotecas digitais?					
278	80 28,78%	68 24,46%	72 25,90%	46 16,55%	12 4,32%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
278	232 83,45%	34 12,23%	10 3,60%	2 0,72%	0,00%

Estrutura - Cantina / Área de convivência

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Há um bom padrão de higiene?					
279	223 79,93%	40 14,34%	15 5,38%	1 0,36%	0,00%
Os preços são coerentes com os praticados no comércio?					
279	75 26,88%	63 22,58%	84 30,11%	38 13,62%	19 6,81%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
279	219 78,49%	40 14,34%	17 6,09%	2 0,72%	1 0,36%
A nova área de convivência (pátio) atende suas necessidades?					
279	235 84,23%	29 10,39%	13 4,66%	1 0,36%	1 0,36%

Estrutura - Financeiro / Tesouraria

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Fornecer informações precisas e atualizadas?					
276	205 74,28%	58 21,01%	11 3,99%	2 0,72%	0,00%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
277	221 79,78%	45 16,25%	10 3,61%	1 0,36%	0,00%

Estrutura - Instalações

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
As dependências da instituição estão em boas condições de limpeza, manutenção e uso?					
276	179 64,86%	73 26,45%	22 7,97%	1 0,36%	1 0,36%

Estrutura - Laboratórios

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
São bem utilizados para as aulas práticas?					
273	180 65,93%	56 20,51%	22 8,06%	13 4,76%	2 0,73%
A quantidade de equipamentos e materiais é suficiente?					
270	143 52,96%	81 30,00%	32 11,85%	11 4,07%	3 1,11%
Os equipamentos e demais materiais são de boa qualidade?					
272	165 60,66%	68 25,00%	32 11,76%	7 2,57%	0,00%
O espaço físico é adequado?					
270	196 72,59%	52 19,26%	17 6,30%	4 1,48%	1 0,37%

Estrutura - Secretaria Geral

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Fornecer informações precisas e atualizadas?					
278	203 73,02%	57 20,50%	16 5,76%	2 0,72%	0,00%
Os funcionários promovem um bom atendimento?					
278	220 79,14%	44 15,83%	11 3,96%	3 1,08%	0,00%

Estrutura - Site / App / Redes

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Você encontra com facilidade as informações que procura?					
278	146 52,52%	92 33,09%	34 12,23%	6 2,16%	0,00%
O Portal Acadêmico/do Aluno é funcional para o que você precisa?					
278	177 63,67%	74 26,62%	23 8,27%	4 1,44%	0,00%
Você costuma curtir/comentar/compartilhar informações de seu curso/faculdade nas redes sociais?					
278	92 33,09%	60 21,58%	53 19,06%	50 17,99%	23 8,27%
Os aplicativos disponibilizados têm facilitado suas necessidades?					
277	144 51,99%	92 33,21%	32 11,55%	7 2,53%	2 0,72%

Guardas - Agentes de segurança

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
São atentos ao trabalho?					
278	243 87,41%	27 9,71%	8 2,88%	0,00%	0,00%
Tratam alunos com respeito?					
277	259 93,50%	13 4,69%	5 1,81%	0,00%	0,00%

Inspetores

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
São atentos ao trabalho?					
276	220 79,71%	40 14,49%	12 4,35%	3 1,09%	1 0,36%
Tratam alunos com respeito?					
276	241 87,32%	24 8,70%	9 3,26%	1 0,36%	1 0,36%

SATISFAÇÃO GERAL DE ACORDO COM AS RESPOSTAS

Como aluno , estou:		
Satisfeito	Medianamente Satisfeito	Insatisfeito
86,32%	9,55%	4,13%

Anexo 5 - Pesquisa de Satisfação com Corpo Docente

CORPO DOCENTE UNIFADRA 2024

Resultado da Pesquisa Realizada no período de 23/09/2024 a 14/10/2024

Autoavaliação

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Participo ativamente do bom desenvolvimento do curso?					
78	67 85.90%	10 12.82%	1 1.28%	0.00%	0.00%
Mantenho-me atualizado em relação aos conteúdos da(s) disciplina(s) que leciono?					
78	70 89.74%	8 10.26%	0.00%	0.00%	0.00%
Tenho um bom relacionamento (sou acolhedor, atencioso e respeitoso) com alunos, colegas e superiores?					
78	73 93.59%	4 5.13%	1 1.28%	0.00%	0.00%

Coordenação de Curso

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A coordenação do curso mantém-se próxima ao corpo docente para a boa condução dos trabalhos?					
77	67 87.01%	9 11.69%	1 1.30%	0.00%	0.00%

Organização / Gestão da Unifadra

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A Unifadra atende aos meus anseios profissionais?					
78	56 71.79%	19 24.36%	2 2.56%	1 1.28%	0.00%
A Unifadra oferece uma boa estrutura física para o desempenho do meu trabalho?					
78	66 84.62%	11 14.10%	1 1.28%	0.00%	0.00%
A Unifadra oferece boas ferramentas tecnológicas e formações para o desempenho do meu trabalho?					
78	61 78.21%	16 20.51%	1 1.28%	0.00%	0.00%
A Unifadra oferece incentivo e ferramentas para minha formação continuada?					
78	58 74.36%	15 19.23%	3 3.85%	2 2.56%	0.00%
A Unifadra oferece incentivo e ferramentas para o desenvolvimento de projetos de pesquisa e extensão?					
77	54 70.13%	19 24.68%	3 3.90%	1 1.30%	0.00%
A Unifadra é bem gerida em termos administrativos e acadêmicos?					
78	62 79.49%	13 16.67%	2 2.56%	0.00%	1 1.28%
Existe uma comunicação efetiva entre os diferentes setores institucionais?					
78	55 70.51%	19 24.36%	3 3.85%	1 1.28%	0.00%
Conheço e tenho acesso ao Plano de Cargos e Salários da Fundec?					
78	52 66.67%	18 23.08%	3 3.85%	3 3.85%	2 2.56%

SATISFAÇÃO GERAL DE ACORDO COM AS RESPOSTAS

Como Técnico Docente, estou:

Satisfeito	Medianamente Satisfeito	Insatisfeito
96,57%	2,25%	1,18%

Anexo 6 – Pesquisa de Satisfação com Corpo Técnico-administrativo

CORPO TÉCNICO UNIFADRA 2024

Resultado da Pesquisa Realizada no período de 23/09/2024 a 18/10/2024

Autoavaliação

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
Participo ativamente do bom desenvolvimento da instituição?					
72	52 72,22%	18 25,00%	0,00%	0,00%	2 2,78%
Mantenho-me atualizado em assuntos relativos ao desempenho do meu trabalho?					
72	55 76,39%	15 20,83%	0,00%	2 2,78%	0,00%
Tenho um bom relacionamento (sou acolhedor, atencioso e respeitoso) com alunos, colegas e superiores?					
72	61 84,72%	11 15,28%	0,00%	0,00%	0,00%

Organização / Gestão da Unifadra

Participantes	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
A Unifadra atende aos meus anseios profissionais?					
72	32 44,44%	31 43,06%	7 9,72%	1 1,39%	1 1,39%
A Unifadra oferece boa estrutura física e equipamentos para o desempenho do meu trabalho?					
71	56 78,87%	10 14,08%	5 7,04%	0,00%	0,00%
A Unifadra oferece incentivos, boas ferramentas tecnológicas e formações para o desempenho do meu trabalho?					
72	40 55,56%	18 25,00%	12 16,67%	2 2,78%	0,00%
A Unifadra é bem gerida em termos administrativos e acadêmicos?					
72	46 63,89%	21 29,17%	4 5,56%	1 1,39%	0,00%
Existe uma comunicação efetiva entre os diferentes setores institucionais?					
71	17 23,94%	30 42,25%	18 25,35%	5 7,04%	1 1,41%
Conheço e tenho acesso ao Plano de Cargos e Salários da Fundec?					
72	33 45,83%	10 13,89%	15 20,83%	10 13,89%	4 5,56%

SATISFAÇÃO GERAL DE ACORDO COM AS RESPOSTAS

Como Técnico Administrativo, estou:		
Satisfeito	Medianamente Satisfeito	Insatisfeito
86,07%	9,44%	4,49%

Anexo 7 - Pesquisa de Satisfação com Comunidade



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM A COMUNIDADE

Queremos saber como a UNIFADRA, mantida pela FUNDEC, tem impactado VOCÊ com programas, projetos e cursos. Sua participação é fundamental! Juntos podemos fazer mais!

	Sempre	Quase sempre	Medianamente	Raramente	Nunca
1. A atuação da Unifadra contribui com a comunidade de Dracena e região com programas e projetos sociais de relevância?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. A Unifadra demonstra ser bem administrada?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Os cursos superiores da Unifadra demonstram ser de alta qualidade?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Você indicaria a Unifadra para outras pessoas da comunidade?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. A Unifadra oferece vários projetos para a comunidade. Assinale quais deles você conhece:					
<input type="checkbox"/> Parkinson		<input type="checkbox"/> Unati		<input type="checkbox"/> Clínica Psicológica	
<input type="checkbox"/> Viva a Vida		<input type="checkbox"/> Coral Unifadra			
<input type="checkbox"/> outros. Quais?					
6. Como você conheceu a Unifadra?					
7. Na sua opinião, o que mais a Unifadra poderia oferecer para a comunidade?					





Agradecemos sua participação!
CPA - Comissão Própria de Avaliação





PESQUISA DE SATISFAÇÃO COM A COMUNIDADE - 2024

Total de participantes: 62 pessoas

1 - A atuação da Unifadra contribui com a comunidade de Dracena e região com programas e projetos sociais de relevância?



2 - A Unifadra demonstra ser bem administrada?



3 - Os cursos superiores da Unifadra demonstram ser de alta qualidade?



4 - Você indicaria a Unifadra para outras pessoas da comunidade?



5 - A Unifadra oferece vários projetos para a comunidade. Quais deles você conhece?